



*Компания «Либерти Страхование» принимает заявления от пострадавших клиентов новосибирских туроператоров «Акрис-Интурист» и «Акрис Трэвел». 3 декабря 2014 года в «Либерти Страхование» поступила информация от данных туроператоров о невозможности исполнения своих обязательств перед туристами и заказчиками. Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператоров ЗАО «Акрис-Интурист» и ЗАО «Акрис Трэвел» застрахована в «Либерти Страховании» на 30 млн рублей по каждому договору соответственно.*

В письме, подписанном председателем Совета директоров данных туроператоров г-ном В.Г. Коуровым, указана причина неисполнения обязательств – «сильнейшее падение спроса на туристский продукт на фоне резкого и непредвиденного роста курса валют и общей экономической ситуации, а также демпинга на туристическом рынке».

Сергей Ковальчук, генеральный директор «Либерти Страхования»: «Мы принимаем заявления от всех пострадавших туристов «Акрис». Наш контакт-центр круглосуточно предоставляет необходимую информацию всем клиентам об урегулировании данной ситуации, также во избежание неудобств и очередей создана запись. Выплаты по страховым случаям будут производиться в соответствии с договором страхования и действующим законодательством. Все документы, предоставленные пострадавшими туристами, будут рассмотрены в установленные законодательством сроки – не позднее 30 дней с момента предоставления последнего необходимого документа».

Туроператоры «Акрис-Интурист» и «Акрис Трэвел» до сих пор не предоставили в «Либерти Страхование» реестр пострадавших туристов, размер обязательств, по которым наступают страховые случаи, даты, причины и характер возникновения ущерба. Таким образом, в настоящее время оценить количество потерпевших туристов и объем невыполненных обязательств не представляется возможным.

«Либерти Страхование» имеет опыт урегулирования страховых случаев в части неисполнения со стороны туроператоров своих обязательств по турпродуктам в

Санкт-Петербурге и Москве. По данным страховым случаям компания уже выплатила в 2014 году около 17 млн рублей пострадавшим туристам. Почти все обанкротившиеся туроператоры продавали туры, заведомо зная о невозможности исполнить свои обязательства перед туристами. По заявлениям потерпевших клиентов по всем подобным ситуациям возбуждены уголовные дела по статье «Мошенничество». В настоящее время часть руководителей этих туроператоров находится под домашним арестом, часть – в федеральном розыске.

«Либерти Страхование» планирует направить запрос и материалы в правоохранительные органы с целью провести проверку на предмет наличия в действиях руководства компании «Акрис» признаков преступления по статье «Мошенничество».

Контакт-центр компании «Либерти Страхование» предоставляет подробную консультацию всем пострадавшим туристам круглосуточно: 8-800-100-2-100 (звонок по России бесплатный).

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 09.12.14