



*ГСК «Югория» внедрила в эксплуатацию многофункциональную систему «Югория Pro».*

Новая фронт-офисная система обеспечивает поддержку продаж на более высоком уровне и заметно выигрывает в сравнении с аналогичными решениями для страхового рынка. В отличие от универсальных систем в «Югории Pro» автоматизирован технологический процесс, который учитывает опыт компании в области продаж, тарифного образования и андеррайтинга.

В настоящее время в «Югории Pro» рассчитываются и оформляются полисы каско и ОСАГО. В дальнейшем здесь будут представлены все популярные виды страхования. Благодаря интегрированной в систему платформе по расчету и управлению тарифами, расчет страховой премии всегда является актуальным и соответствует требованиям андеррайтеров.

Компания смогла внедрить новый продукт в рекордно короткие сроки: всего за 4 месяца все продающие подразделения и партнеры «Югории» перешли на «Югорию Pro».

Продавцы компании и партнеры отмечают легкость при установке и простоту в использовании «Югории Pro». Система работает во всех современных интернет-браузерах и на любой операционной системе. Реализован удобный навигационный интерфейс по атрибутам договоров, который постоянно оптимизируется с учетом замечаний пользователей. Система контролирует корректный ввод данных уже на стадии продажи. Кроме того, в «Югории Pro» интегрирована профессиональная оперативная техническая поддержка продаж в разделе «Обратная связь».

Разработка системы «Югории Pro» началась в начале 2014 года, а уже в мае состоялся первый запуск системы в опытно-промышленном режиме во всех филиалах компании. Активное тиражирование и внедрение системы с продуктом каско началось с июня 2014-го. В августе в системе появился продукт ОСАГО.

«Нам удалось вывести поддержку продаж на качественно новый уровень. «Югория Pro» позволяет обслуживать клиентов быстро, без ошибок и в любом месте. Мы уделили особое внимание эргономике приложения, потребностям продавцов и партнеров, – отметил заместитель генерального директора по ИТ Сергей Карач. – Запуск системы высокого качества в столь короткие сроки является успехом всей команды, как ИТ-специалистов, так и продавцов. Помимо поддержки продаж этот проект является хорошей инвестицией в развитие ИТ-потенциала компании. Команде удалось создать конвейер по производству программного обеспечения: теперь каждые 2–3 недели мы выпускаем новую версию системы и поддерживаем бизнес новыми возможностями».

В основу системы «Югории Pro» заложены архитектурные принципы, позволяющие решить такие задачи, как: одновременная работа большого количества пользователей, высокий уровень доступности системы, быстрое время отклика интерфейса, оперативное обновление тарифов и функционала пользователей, интеллектуальный ввод данных, применение поисковой машины и др.

Все расчеты и договоры доступны в реальном времени, благодаря чему специалисты компании могут оперативно прийти на помощь партнерам при возникновении каких-то вопросов. И наконец, мобильность: в системе заложена возможность для расчета на современных мобильных устройствах – достаточно иметь подключение к Интернету.

Алеся Фабер, начальник отдела страхования и кредитования ООО «Техноком Инвест»: «Калькулятор удобен в оформлении, нет необходимости заполнять одни и те же данные по несколько раз – достаточно проставить галочки. Можно рассчитать КБМ предварительно, без оформления полиса ОСАГО, при этом достаточно занести только данные по водителю».

Татьяна Черныш, заместитель руководителя службы страхования и кредитования «Тойота Центр Тюмень Север»: «Все расчеты сохраняются в журнале. Можно вернуться к расчетам позже – это удобно. И не нужно вводить пароли каждый раз при входе в калькулятор – пароль сохранен и вводится автоматически».

Дмитрий Тарасенко, начальник отдела продаж ОАО «Тюмень-АвтоВАЗ»: «Приятный интерфейс у калькулятора. И он быстрее загружается, чем калькуляторы других СК».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.03.15