



*Государственная страховая компания «Югория» успешно внедрила автоматизированную систему «Югория-сервис», ориентированную на унификацию учета операций в сфере урегулирования убытков и эффективное управление процессом рассмотрения выплатных дел. Система была разработана специалистами «Югории», что позволило максимально адаптировать ее к особенностям компании и избежать шаблонности, свойственной готовым решениям.*

Проект стал инновационным как для компании, так и в масштабах российского страхового рынка. «Югория-сервис» объединила и автоматизировала весь цикл работы с различными выплатными делами, в том числе связанными с претензиями и судебными решениями. На каждом этапе процесс урегулирования убытка проверяется системой на соответствие требованиям по срокам, полноте и качеству информации.

В единое информационное пространство были объединены филиалы и подразделения головной компании, задействованные в соответствующих бизнес-процессах. Сегодня все офисы «Югории» обеспечены единой системой автоматизации урегулирования убытков и сервисного сопровождения клиентов по всем видам страхования, включая ОСАГО и каско.

Компания за последние два года разработала собственную высокотехнологичную ИТ-платформу и продолжает серию внедрений, нацеленных на построение инновационного бизнеса страховых услуг. Система «Югория-Сервис» реализована в рамках масштабной ИТ-реформы компании, целями которой стали оптимизация бизнес-процессов, сокращение издержек и повышение рентабельности. Помимо «Югории-сервис» были внедрены централизованная система расчета зарплаты и централизованная бухгалтерия. В рамках реформы введена в действие Единая система управления тарифами каско, в которой применяется ряд инновационных решений, позволяющих учитывать и применять более сотни параметров. С декабря 2014 года компания успешно эксплуатирует одну из лучших на российском рынке фронт-офисных систем поддержки продаж «Югория Pro» и мобильное приложение для клиентов «Югория-онлайн».

«Югория-сервис» позволила нам значительно повысить качество работы с информацией, по-новому взглянуть на возможности и организацию бизнеса с точки зрения лучших мировых практик, – отметил заместитель генерального директора ГСК «Югория» по ИТ Сергей Карач. – Внедрение системы урегулирования убытков в компании дало двойной положительный эффект. Наши клиенты получают качественный сервис, я считаю это базовым, основным условием для успеха любой компании, а для «Югории» это возможность заявить о себе как об инновационном, узнаваемом бизнесе, способном задавать тенденции на рынке».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 23.03.15