

Пресс-служба ЗАО «СК «Мегарусс-Д» сообщает, что по состоянию на 11:00 часов 12.04.2012 г. принято в работу 131 обращение по организации поездки пострадавших туристов от испытывающего финансовые затруднения туроператора ИТС и не желающих отменять свой запланированный отпуск. Из этого числа 82 обращения зарегистрированы в форме заявления на выплату страхового возмещения (31 уже оплачено).

Страховщик отмечает, что благодаря организационной помощи со стороны Ассоциации туроператоров России (АТОР), а также грамотной работе туроператора «Русский Экспресс», который оперативно организует перебронирование гостиниц и билетов по всем обратившимся туристам, первые 6 человек, получив страховое возмещение, оплатили туристические услуги и убыли в планируемую туристическую поездку.

Вместе с тем, «Мегарусс-Д» предупреждает, что если туристы или их уполномоченные турагентства самостоятельно перебронировали билеты и гостиницы, не получив на это письменного подтверждения (согласия) со стороны страховщика, то они могут столкнуться с проблемой превышения своих повторных затрат над реальным ущербом и, соответственно, последующим получением страхового возмещения в меньшем объеме, в соответствии с законодательством РФ.

Кроме того, службе безопасности страховой компании стало известно о том, что один из туристов, имея на руках оплаченные билеты на перелет, указал в требовании о выплате страхового возмещения сумму реального ущерба в размере полной стоимости тура, оплаченной им туроператору ИТС (перелет и проживание). Страховщик уведомляет, что при подобных обстоятельствах для возмещения реального ущерба, причиненного туристу, будут приниматься подлинные документы, подтверждающие оплату фактического проживания туриста другим туроператором. Стоимость авиабилетов возмещаться не будет.

Компания «Мегарусс-Д», совместно с АТОР и туроператором «Русский Экспресс», предлагает обеспечить всех пострадавших туристическими услугами соответствующего качества и убедительно просит оперативно обращаться для индивидуальной работы и решения всех проблем выезжающих туристов.

Для туристов, пожелавших отказаться от поездки, будет формироваться реестр, для чего потребуется определенное время, и страховые выплаты будут осуществляться пропорционально заявленным убыткам и оставшейся сумме ответственности компании.

Страховщик отмечает, что предложенная им совместно с АТОР технологическая схема оперативного решения всех проблем пострадавших на сегодняшний день является инновационной в сфере страховых услуг, но наиболее актуальной.

Источник: www.wiki-ins.ru, 13.04.12