



*Руководитель департамента по работе с партнерами СК «МАКС» Екатерина Литвинова приняла участие в работе Всероссийского практического форума «Кредитование на автомобильном рынке. Новый поворот, остановка или путь назад?», который прошел в Москве. Форум был организован с целью обсуждения участниками рынка насущных вопросов автокредитования в России.*

В своем выступлении Е.Литвинова отметила, что в условиях текущей рыночной ситуации необходимо, прежде всего, ориентироваться на потребности клиентов. По ее словам, «сегодня в автостраховании как никогда актуально каско с франшизой, которое позволяет снизить тарифы для страхователей и сократить риски страховых компаний. Также для клиентов очень привлекательны программы многолетнего каско, когда страховой платеж «зашит» в тело кредита. При этом страховой тариф остается фиксированным на весь срок страхования».

Е.Литвинова обратила внимание участников дискуссии на то, что уровень удовлетворения потребностей клиента во многом зависит от качества партнерских взаимоотношений, которые выстраиваются между автосалонами, станциями техобслуживания и страховыми компаниями.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 01.07.15