



*Президиум РСА утвердил изменения в правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО и в правила по взаимодействию страховщиков ОСАГО со страховыми агентами и брокерами. После согласования с ЦБ новые редакции этих документов будут направлены страховщикам и вступят в силу.*

В правилах прописана обязанность страховщика заключить договор в день обращения клиента, а также информировать об этом страхователей. Исключение составляют случаи, когда страховщик намерен воспользоваться правом осмотреть транспортное средство, тогда осмотр должен быть проведен в тот же день, а если это невозможно – то в срок до пяти дней. Также теперь в правилах прописано, что страховщик обязан информировать клиентов о возможности покупки полиса ОСАГО без заключения иных договоров страхования или оплаты иных услуг, а также должен ознакомить их с содержанием информационной брошюры «ОСАГО+», разработанной Банком России. Одна из норм касается того, что страхователь вправе осуществлять аудио- и видеосъемку происходящего в офисе в момент заключения договора. Также страховщик будет обязан информировать клиента о значении коэффициента «бонус-малус», применяемого при расчете страховой премии и полученного с использованием сведений из АИС РСА. В доступном для клиентов месте в подразделении или филиале страховщика должны быть размещены внутренние документы компании, устанавливающие порядок осмотра ТС, в том числе перечень мест и сроки проведения осмотра. Страховщик также будет размещать подробную информацию о способах связи с Банком России, куда можно направить жалобу на действия страховщиков при заключении договоров ОСАГО. В обязанности страховщиков теперь включено информирование о порядке перерасчета премии, если страхователь решит изменить условия договора. Сотрудники ЦБ и РСА могут осуществлять визуальный контроль процесса заключения договоров ОСАГО в офисах компаний.

•

В июле число заключенных через Интернет и вступивших в силу договоров ОСАГО

составило более 2,6 тыс. По Москве доля пролонгированных договоров превысила 5,3% – приобретено 138 электронных полисов. По числу пролонгированных полисов ОСАГО столица занимает четвертую строчку, Подмосковье – восьмую (107 полисов). С момента старта продаж электронных полисов ОСАГО от автовладельцев поступило около 25,9 тыс. обращений к базе данных АИС РСА, однако оплата была произведена лишь по десятой части этих запросов. Напомним, что пока сервис работает лишь в режиме пролонгирования ранее заключенных договоров.

•

В I полугодии 2015 года число водителей, имеющих понижающий КБМ по ОСАГО, выросло на 6,3%, до 37,622 млн человек. По итогам 2014 года скидку имели 35,397 млн человек. В частности, коэффициент в размере от 0,55 до 0,95 по итогам первого полугодия т.г. имеют 32,909 млн человек, в размере 0,5 – 4,713 млн человек. Средняя премия по ОСАГО составила 4,922 тыс. рублей.

•

С 1 августа РСА запустил бюро страховых историй, в которое страховщики будут передавать данные владельцев полисов автокаско и ДСАГО. К базе автоматически подключат всех участников рынка ОСАГО. Страховщики обязаны будут предоставлять информацию по заключению, изменению и расторжению договоров страхования и по убыткам клиентов в течение 30 дней, впоследствии этот срок может быть сокращен. К страховой истории будет доступ как у самого автовладельца, так и у страховых компаний. Третьим лицам эта информация будет недоступна. Информация по заключенным до 1 августа договорам в систему не попадет из-за того, что статистика страховщиков по добровольному автострахованию не была унифицирована. Пока не известно, в каком объеме и какую именно информацию страховщики смогут получать из базы. Пользование базой не будет бесплатным для страховщиков, но цена одного запроса по клиенту пока не определена.

•

Арбитражный суд Свердловской области признал банкротом крупного автостраховщика

– ООО «Страховая компания «Северная казна». Иск о финансовой несостоятельности был подан физическим лицом 22 апреля 2015 года. Напомним, что 23 апреля 2015 года Банк России принял решение отозвать лицензию у компании. Также на прошлой неделе гражданин обратился в Арбитражный суд Самарской области с заявлением о банкротстве ООО «Страховая группа «Компаньон», лицензия у которого была отозвана в июле.

•

«Росгосстрах» признан победителем одного из лотов открытого конкурса по ОСАГО, который проводился в интересах ОАО «Российские железные дороги». Договор заключен в отношении транспортных средств, находящихся на балансе следующих филиалов и подразделений компании: Восточно-Сибирская, Дальневосточная, Забайкальская, Красноярская, Западно-Сибирская и Южно-Уральская железные дороги, а также Восточно-Сибирская, Дальневосточная, Забайкальская, Красноярская, Западно-Сибирская и Южно-Уральская дирекции инфраструктуры. В рамках заключенного договора полисами ОСАГО компании «Росгосстрах» будет защищена ответственность сотрудников подразделений РЖД в Иркутске, Красноярске, Новосибирске, Челябинске, Чите и Хабаровске при эксплуатации 9077 транспортных средств. В их числе – легковые и грузовые автомобили, автобусы, спецтехника.

Подробнее читайте в свежем выпуске журнала « [Урегулирование убытков в автостраховании](#) ».

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.08.15