



Российские туристы становятся более ответственными, свидетельствует проведенный компанией «Росгосстрах» анализ продаж полисов страхования выезжающих за рубеж и полисов страхования путешествующих по России. Они все чаще страхуют не только непосредственно медицинские риски, выбирая повышенные суммы страхового покрытия, но также используют дополнительные опции «Спорт», «Хронические заболевания», «Несчастный случай», а также страхование багажа и гражданской ответственности. «Такой подход будет только усиливаться, – говорит заместитель директора по розничному страхованию филиала компании «Росгосстрах» в Москве и Московской области Денис Лебедев. – Выбор нашими клиентами большего размера страховой суммы обусловлен удорожанием медицинских услуг практически во всех странах, что путешественники вынуждены учитывать. Цена медицинских услуг в России тоже высока: средняя стоимость простого амбулаторного случая составляет до 15 тыс. рублей, а в специализированных центрах в случаях сложного хирургического вмешательства может достигать до полумиллиона рублей».

Число путешественников, занимающихся организацией своего отдыха самостоятельно, растет в России из года в год. Если в 2010 году только четверть жителей городов-миллионников, выезжавших хотя бы раз в год за границу, заявляли, что не пользуются услугами турфирм, то в прошлом году, по данным ВЦИОМ, 76% путешествовавших готовили свою поездку самостоятельно. Косвенно данные социологов подтверждает и рост онлайн-продаж полисов выезжающих за рубеж через сайт компании «Росгосстрах». При этом около трети страхователей, которые оформляли полисы на сайте компании, делают это неоднократно.

Наиболее востребованными территориями страхования у путешественников, которые оформляют в компании полис выезжающего за рубеж, остаются страны шенгенского соглашения – туда в прошлом году выезжали 75% клиентов компании. Далее по популярности следуют Болгария, Турция и Египет, а затем Таиланд, Китай, Израиль, США. Также год от года растет спрос на полисы для путешествующих по России – в том числе групп, следующих в оздоровительные лагеря. За первое полугодие 2015 году страховую защиту в компании получили более 21 тыс. путешествующих по России.

Наиболее популярной у страхователей компании «Росгосстрах» остается программа

«Комфорт», включающая помимо медицинских расходов еще и оплату возвращения несовершеннолетних детей, если они остались одни вследствие страхового случая, предоставление услуг переводчика в стационаре, проезд до места жительства после лечения и другие важные виды помощи.

В первом полугодии 2015 года «Росгосстрах» урегулировал более 1700 страховых случаев, которые произошли с туристами из Московского региона. Как свидетельствует практика компании, за рубежом чаще всего клиенты обращались за помощью в Болгарии, Испании, Турции, Италии, Греции, Таиланде, Черногории, Кипр и Германии. Наиболее частая причина вызова врача – простудные заболевания (31% страховых случаев), расстройства системы пищеварения (25%), а также травмы (23%). «В этом году, к примеру, мы оперативно урегулировали страховой случай с москвичкой во Вьетнаме. Застрахованная туристка была найдена рано утром у бассейна без сознания и была срочно госпитализирована в больницу с переломом руки, ноги, нескольких ребер, костей носа. Травмы она получила в результате неудачного падения у бассейна, – говорит Денис Лебедев. – Девушке сделали две операции. Больница выставила счет за лечение на сумму более \$10 тыс. Страховая компания обеспечила пострадавшей не только медицинскую помощь, но и возвращение домой. А поскольку клиентка имела страховой полис ВЗР с расширенной программой «Премиум», то компания «Росгосстрах» также оплатила проживание во Вьетнаме на время госпитализации и обратный проезд ее спутнику».

Одними из самых дорогостоящих случаев с российскими туристами, которые были урегулированы компанией «Росгосстрах» в первом полугодии, стали: перелом обеих ног от удара волной при купании на Сейшелах – стоимость услуг составила \$30 тыс.; открытый перелом голени при падении с мотоцикла на Бали – \$30 тыс.; госпитализация по поводу инфаркта миокарда в Таиланде – \$24 тыс. Порядка \$25 тыс. потребовалось, чтобы помочь россиянину, который попал в серьезное ДТП во время автопутешествия в Латвии. Лечение лихорадки денге, которой российская туристка заразилась во Вьетнаме, стоило порядка \$11 тыс.

Лидерами по продажам страховых полисов для туристов остаются столичные регионы. Следом за Москвой и Подмосковьем, Санкт-Петербургом и Ленинградской областью идут Приморский и Краснодарский края, Свердловская и Ростовская области. Средний возраст клиентов, покупающих онлайн-полисы ВЗР компании «Росгосстрах», – 36 лет, средняя продолжительность поездки – 15 дней.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.08.15