

*Комментирует Федор Воронин, вице-президент по автострахованию «Группы Ренессанс страхование»:*

– В нашу компанию начали поступать звонки от клиентов, пострадавших от наводнения в Краснодарском крае. На данный момент мы имеем 16 обращений от клиентов, чьи автомобили оказались затопленными. Из них 10 из Крымска, 4 из Геленджика и по одному из Дивноморска и Новороссийска на общую страховую сумму свыше 15 млн рублей.

Данное стихийное явление признается страховым случаем по каско, выплата будет произведена в полном объеме. Наша компания упростила процедуру подачи заявлений для пострадавших от наводнения. Клиентам достаточно позвонить в круглосуточно доступный колл-центр компании по бесплатному телефону 8 800 333 8 800 и заявить об убытке. Специалисты колл-центра компании окажут полную консультацию по дальнейшим действиям. И вне зависимости от того, в каком городе пострадавший клиент приобрел страховой полис компании, урегулирование будет происходить централизованно.

Пока обращений по страхованию имущества в нашу компанию не поступало.

**Источник: [www.wiki-ins.ru](http://www.wiki-ins.ru), 10.07.12**