



в составе **Allianz** 

Диспетчерская служба «Ассистанс» САО «Медэкспресс» подвела итоги 2015 года и успешно справилась с возросшим объемом работы в разгар эпидемии гриппа в начале 2016 года.

В 2015 году диспетчерская служба «Ассистанс» обработала 372622 обращения, связанных с необходимостью организации медицинской помощи. Наибольшее количество обращений поступило в марте – 37021 заявка, наименьшее – в августе – 24356.

В 2015 году врачебно-диспетчерская служба приняла 7568 электронных заявок с помощью сервиса «Запись к врачу онлайн» на сайте www.medexpress.ru, что составляет более 2% от общего числа обращений.

В начале 2016 года многие города России охватила эпидемия гриппа. В пик эпидемии гриппа с 22.01.2016 по 12.02.2016 зарегистрировано 25205 обращений в службу «Ассистанс», из них на вызовы врача на дом пришлось 1308 заявок, а на вызовы скорой помощи 239. В пик эпидемии врачи-диспетчеры организовали 90 экстренных госпитализаций застрахованных. Все заболевшие успешно прошли лечение и выздоровели.

Источник: [Википедия страхования](#) , 02.03.16