



Страховая группа «УралСиб» запустила новый сервис по продаже полисов страхования от несчастного случая в формате бота, доступного всем пользователям мессенджера Telegram (username: accidentins_bot). Это первый страховой бот на российском рынке.

С помощью telegram-бота можно будет, не выходя из мессенджера, приобрести полис страхования от несчастного случая сроком от 1 месяца до года. Пользователь может также выбрать размер страхового покрытия – от 50 до 500 тысяч рублей. Для покупки полиса будет достаточно написать свое ФИО и указать дату рождения. Оплатить страховку можно банковской картой, интернет-банком или электронным кошельком. После оплаты полис будет направлен на e-mail пользователя.

«Мы стараемся адаптировать наши сервисы под современные и удобные каналы коммуникаций, которыми привыкли пользоваться наши клиенты. Систему с ботом сейчас начинают развивать многие топовые социальные сети, и все больше технологичных компаний обращаются к этому инструменту, чтобы повысить свои продажи. Это новый виток в развитии e-commerce и, по прогнозам аналитиков, в ближайшие несколько лет доля продаж через ботов может превысить продажи через сайты и мобильные приложения, – отмечает заместитель генерального директора по развитию бизнеса СГ «УралСиб» Иван Шорников. – Telegram-бот экономит время наших клиентов, поскольку процесс покупки страхового полиса становится для клиентов максимально быстрым и простым. Пока мы предлагаем приобрести только страхование от несчастного случая, но в ближайшее время планируем расширить возможности и добавить опцию покупки страхового полиса для выезжающих за рубеж».

Источник: [Википедия страхования](#) , 26.04.16