По состоянию на 18:00 14 июля всего в московский контакт-центр службы поддержки клиентов «РЕСО-Гарантии» поступило более 70 звонков от страхователей.

Первые звонки были сразу после грозы, в течение ночи поступило около 15 звонков, затем был всплеск утром (50 звонков), после обеда поступило еще 17 звонков по поводу повреждения машин в Москве и информация о 9 случаях повреждения автомобилей градом в Подмосковье.

Все обращения связаны с застрахованными по каско автомобилями. Основные причины обращения – разбитые стекла, падение деревьев и веток, залив. Все обращения фиксируются, клиентов консультируют по срокам подачи и комплекту документов для выплаты. Call-центр работает в штатном режиме.

Кроме того, поступило 8 заявлений от юридических лиц по поводу повреждения застрахованного имущества. В основном заявления касаются повреждения водой внутренней отделки офисных и торговых зданий, внутренних коммуникаций. В некоторых случаях суммы предполагаемого ущерба оцениваются страхователями как значительные.

В Рузский и Можайский филиал компании поступило много заявлений о пострадавшем недвижимом имуществе. В Можайском районе – 12 обращений (в основном по телефону, 4 человека уже подали заявления письменно). У домов снесены крыши, стены, повреждены стекла, повалены заборы. Эксперты уже начали осматривать поврежденное имущество, чтобы максимально быстро помочь пострадавшим клиентам получить возмещение.

В Рузском районе 8 обращений, большинство из них (7 заявлений) из поселка Колюбакино, где, судя по рассказам очевидцев, самые большие разрушения. Еще один дом – в поселке Дорохово. Все заявления приняты, эксперты осматривают поврежденные дома.

Два заявления о значительном ущербе, который ураган нанес частным домам, поступили из Одинцовского района. В обоих случаях жилье пострадало из-за падения деревьев. Эксперты осмотрят эти поврежденные строения.

К вечеру ураган добрался до других регионов Центральной России и Поволжья. Было зафиксировано 2 обращения о поврежденных стихией машинах из Чувашии.

Источник: Википедия страхования , 15.07.16