

*Центробанк создаст Службу финансовых уполномоченных, для начала ее деятельности ЦБ перечислит службе 300 млн рублей, следует из поправок, подготовленных Минфином к законопроекту о финансовом омбудсмене. Текст документа опубликован на портале проектов нормативных правовых актов. Кроме того, Банк России сможет предоставлять Службе для выполнения поставленных перед ней функций в безвозмездное пользование движимое и недвижимое имущество.*

ЦБ также вправе предоставлять финуполномоченным информацию о деятельности финансовых организаций, в том числе ту, доступ к которой ограничен законом. Согласно поправкам, ЦБ утверждает устав Службы и изменения в него. При этом финуполномоченные при исполнении своих обязанностей должны быть независимы от Банка России, а ЦБ не имеет права вмешиваться в деятельность Службы.

Служба финомбудсменов организует сбор, обработку и рассмотрение обращений граждан и финансовых организаций. Органами управления Службы будут главный финансовый уполномоченный, генеральный директор Службы, а также набсовет, в который войдут представители правительства, Банка России, объединений финансовых организаций.

Законопроект о финансовом уполномоченном был принят Госдумой в первом чтении в июле 2014 года. Изначально документ предполагал, что уполномоченные будут заниматься досудебным урегулированием споров между физическими лицами и различными видами кредитных и некредитных финансовых организаций.

Поправками ко второму чтению сотрудничество со Службой сделали обязательным только для страховых организаций, которые оказывают услуги добровольного и обязательного автострахования.

Остальные финансовые организации смогут в добровольном порядке заключить договор со Службой финуполномоченных о досудебном рассмотрении споров с потребителями финансовых услуг.

Страховщики и другие организации, заключившие договор со Службой, будут обязаны исполнять вступившие в силу решения финуполномоченных, отвечать на их запросы и размещать у себя на сайтах информацию для клиентов о процедуре разрешения споров с привлечением финансового уполномоченного.

Эти организации также будут финансировать расходы Службы, уплачивая ежеквартальные взносы. Расчет взносов осуществляется путем распределения расходов Службы между финансовыми организациями с учетом числа обращений граждан за консультациями и числа рассмотренных споров в отношении каждой финансовой организации в предшествующие периоды.

Обратиться в Службу финомбудсменов смогут только физические лица. Обращения индивидуальных предпринимателей и юрлиц будут возвращены заявителям.

Рассмотрение обращения будет бесплатным для гражданина.

Поправками также устанавливаются требования к кандидатам на должность финуполномоченного. В частности, уполномоченным не сможет стать сенатор или депутат, а также лица, занимающие должности в госорганах или Банке России.

Если закон будет принят Госдумой в трех чтениях, он вступит в силу по истечении ста двадцати дней со дня его официального опубликования. Страховщики будут должны начать взаимодействовать со Службой финуполномоченных с 1 июля 2017 года.

Источник: Финмаркет, 25.11.2016