

По данным ЦБ, за девять месяцев 2016 года совокупные выплаты страховщиков составили 344,9 млрд руб., из них по судебным решениям компании заплатили 6,4%, или 21,9 млрд руб. Наиболее заметна доля судебных взысканий ОСАГО: 11,2% всех выплат сектора, или 13 млрд руб. В каско процент выплат по суду составил около 5 млрд руб., или 6,7% всех возмещений. В имущественном страховании (за вычетом каско) выплаты по судебным решениям составили также 6,7%, или 3,3 млрд руб., при этом в личном страховании и страховании жизни доля выплат по итогам разбирательств в судах кратно ниже.

Всплеск исков к страховщикам начался летом 2013 года, когда в отношении споров по страхованию начал действовать закон о защите прав потребителей. В итоге за каждый день просрочки выплаты страховщик наказывается суммой в размере 1% от возмещения в ОСАГО и 1% от цены полиса в каско. Кроме того, закон о защите прав потребителей добавляет к штрафам 50% суммы, присужденной потребителю.

Страховщики продолжают считать эти возмещения навязанными и сомнительными.

«Мошенники пытаются заработать на всех видах страхования, но сегодня их преступным действиям в условиях кризиса наиболее подвержено ОСАГО», — говорит президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Игорь Юргенс. По его словам, криминальные автоюристы занимаются фальсификацией договоров цессии (уступка права требования страхового возмещения), доверенностей, экспертиз и самих ДТП. «Если в 2011 году автоюристы получали 15% выплат по суду, то в 2015 году этот показатель составил 43%», — продолжает он. За 2015 год накладные расходы страховых компаний в судах по спорам ОСАГО составили более 10 млрд руб., подсчитали в союзе. По итогам 2016 года эта цифра может вырасти до 15 млрд руб., заявили «Ъ» в ВСС. В подтверждение «криминальности» автоюристов ВСС ссылается на данные о том, что 68% мошеннических действий в отношении страховщиков также приходится на ОСАГО. В каско она составляет 22%, в страховании имущества и ответственности — 6%, в страховании жизни и ДМС — 2%. Только за восемь месяцев 2016 года страховщики направили в полицию почти 3 тыс. заявлений о мошенничестве со стороны страхователей, уголовные дела возбуждены только по 13,7% из них (406 заявлений).

Источник: Коммерсант, 06.12.2016