

Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» объявляет об обновлении официального сайта. Наряду с полной перезагрузкой интернет-портала «Росгосстраха», выполненной в соответствии с самыми современными тенденциями, интернет-страница «Росгосстрах Жизнь» пополнилась новым функциональным разделом «Клиентская поддержка», предоставляющим доступ к многочисленным сервисам и услугам компании.

«При обновлении нашего сайта в первую очередь мы учитывали интересы обладателей наших страховых полисов, — отмечает Владислав Снопок, управляющий директор «Росгосстрах Жизнь». — Новый раздел «Клиентская поддержка» — это важная точка контакта с клиентами, где каждый обладатель полиса страхования жизни, независимо от своего местоположения, может за считанные минуты узнать о дополнительных возможностях своей страховой программы, заявить о страховом случае или найти любую интересующую информацию. Теперь основные операции по страховому полису можно выполнить быстро и удобно».

Среди основных функциональных возможностей раздела «Клиентская поддержка» — легкий и удобный доступ в индивидуальный кабинет клиента, специальные информационные страницы оформления налогового вычета, а также оплаты и внесения изменений в страховой полис. Кроме того, клиентам «Росгосстрах Жизнь» доступны дополнительные многофункциональные сервисы — круглосуточная поддержка контакт-центра, персональный менеджер в течение всего срока страхования, а также специальные предложения на приобретение и доставку страховых полисов.

«Мы постоянно совершенствуем онлайн-каналы связи с нашими клиентами, стремясь предложить наиболее удобный и современный сервис. Набор функциональных услуг и сервисов, доступных клиентам «Росгосстрах Жизнь» онлайн со временем будет только расширяться. Среди наших ближайших планов — дальнейшее технологическое развитие онлайн кабинета клиента», — добавляет Владислав Снопок.

Источник: Википедия страхования, 15.12.2016