

*За 9 месяцев 2016 года СК «Зетта Страхование» выплатила по полисам добровольного автострахования в общей сложности 793,2 млн рублей. Всего компания удовлетворила свыше 12 тысяч обращений.*

В структуре выплат преобладающую долю традиционно составляют страховые случаи, связанные с дорожно-транспортными происшествиями. Выплаты по ним составили почти 670 млн рублей (около 86,5% от общей суммы выплат). На втором месте – ущерб, причиненный в результате противоправных действий третьих лиц. Сумма выплат составила порядка 70 млн рублей (8,8%). На третьей строчке – выплаты по угону автомобилей, доля которых составила 4,7% или порядка 36,6 млн. рублей.

По сравнению с аналогичным отчетным периодом 2015 года сумма выплат, произведенных СК «Зетта Страхование», снизилась почти на 40%. Это связано с высокой популярностью страховых продуктов с франшизой. Их доля занимает не менее 30% в страховании новых автомобилей. В результате средняя страховая премия в добровольном автостраховании снизилась на 6%, до 45 тыс. рублей, а средний тариф упал еще сильнее – на 10% по сравнению с 2015 годом.

«Несмотря на ряд негативных трендов в страховой отрасли наша компания продолжает поступательно развиваться на рынке добровольного автострахования. За последние годы нам удалось поднять планку клиентского сервиса на новый, качественный уровень. Система урегулирования централизована, решения принимают без проволочек, время операций контролируется на каждом этапе – от звонка клиента в колл-центр до получения отремонтированного автомобиля. Все это позволило нам запустить уникальную по своей сути программу «Железные Гарантии» – за каждое нарушение своих обязательств мы гарантируем клиенту добровольную финансовую компенсацию», – рассказала заместитель генерального директора по урегулированию убытков, сервису и административным вопросам ООО «Зетта Страхование» Наталия Ведмедь.

Источник: Википедия страхования, 19.12.2016