

Прокуратура Центрального района гор. Читы провела проверку по обращениям граждан соблюдения филиалом публичного акционерного общества Страховая компания «Росгосстрах» в Забайкальском крае действующего законодательства при заключении договоров обязательного страхования автогражданской ответственности и выявила системные нарушения. Установлено, что сотрудники страховой компании в городе Чите навязывали гражданам, обратившимся для заключения договоров ОСАГО, дополнительные платные услуги: страхование жизни и имущества либо открытие счета на сумму не менее 5 тысяч рублей в «Росгосстрах Банк». Тем, кто не соглашался с названными условиями, работники организации отказывали в заключении договора ОСАГО. Навязывание дополнительных услуг сотрудниками производилось также и пенсионерам. Прокуратура пришла к выводу, что подобные действия страховщика являются незаконными и нарушают права граждан. В связи с этим были приняты меры прокурорского реагирования по устранению выявленных нарушений. По результатам проверки прокурор Центрального района г. Читы возбудил в отношении руководителя филиала ПАО СК Росгосстрах» в Забайкальском крае Андрея Кона дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 15.34.1 КоАП РФ (Необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования). Оно рассмотрено в декабре 2016 года отделением по Забайкальскому краю Сибирского Главного управления Центробанка РФ с назначением виновному должностному лицу штрафа в сумме 50 тысяч рублей. Центральный районный суд г. Читы в декабре 2016 года рассмотрел и удовлетворил иск прокурора Центрального района г. Читы и признал спорные действия страховой компании незаконными. Суд возложил на ПАО СК «Росгосстрах» обязанность исключить факты навязывания дополнительных услуг в ходе заключения договоров ОСАГО. Прокурор района также внес в адрес генерального директора ПАО СК «Росгосстрах» Данила Хачатурова (г. Москва) представление об устранении выявленных нарушений законодательства при заключении договоров обязательного страхования автогражданской ответственности и привлечении дисциплинарной ответственности виновных лиц. Сегодня получен прокуратурой ответ о том, что это представление удовлетворено и два сотрудника филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Забайкальском крае за допущенные нарушения уволены с работы. Разъяснение: Согласно ст. 426 ГК РФ отказ страховщика от заключения договора ОСАГО при наличии возможности заключить такой договор не допускается. На основании ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнителю услуг запрещено обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других услуг. Обязанность гражданина по заключению иных сопутствующих ОСАГО договоров действующим законодательством РФ не предусмотрена. Исходя из положений п. 5 ст. 4 Федерального закона от 25.04.2002 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» при ОСАГО иные виды договоров страхования могут заключаться исключительно на добровольной основе. Таким образом, страховая организация, имеющая лицензию на проведение страхования определенного вида, обязана заключать договор с каждым заявителем.

Источник: procrf.ru, 19.01.2017