

В министерстве финансов Калининградской области прошло торжественное награждение победителей второй ежегодной премии «Финансовый престиж». Филиал компании «Росгосстрах» в регионе второй год подряд стал лучшим в секторе «Страховые компании», выиграв в номинации: «Лучшее клиентское обслуживание». Хрустальные кубки и дипломы представителям финансовых организаций вручил временно исполняющий обязанности министра финансов Калининградской области Виктор Порембский.

Премия «Финансовый престиж» проводится при поддержке правительства Калининградской области в рамках программы по повышению уровня финансовой грамотности жителей региона. Победители премии определялись в три этапа: путем открытого онлайн-голосования, с помощью социологического исследования и в ходе итогового заседания экспертной комиссии. В ходе первого этапа конкурса – открытого голосования на сайте финпрестиж.рф – в каждой из номинаций были определены самые популярные финансовые организации региона. Они были исследованы методом «тайного покупателя»: под видом обычных клиентов «тайные покупатели» посетили номинированные организации. По итогам состоялся заключительный этап – заседание Экспертной комиссии. В состав комиссии вошли представители Центрального банка, министерства финансов, Контрольно-счетной палаты региона, БФУ им. Канта и КГТУ. «Росгосстрах» постоянно работает над улучшением качества оказываемых услуг, и сегодняшняя победа – признание наших успехов. Это победа не только сотрудников филиала в Калининградской области, но и всей компании», – отметил директор филиала «Росгосстрах» в Калининградской области Александр Орехов.

Источник: Википедия страхования, 03.03.2017