

Вступившие в силу с 1 января 2017 года изменения в закон об ОСАГО, по которым страховщики обязаны продавать электронные полисы ОСАГО, значительно повысили доступность этого вида страхования. Однако реализация данной инициативы связана с рядом сложностей, считает директор дирекции информационных технологий СК «МАКС» Александр Горяинов.

В своем докладе на XVIII конференции «IT в страховании», он рассказал о технических трудностях при продаже электронных полисов ОСАГО, в числе которых нестабильность работы банковских платежных систем, сервисов проверки техосмотра автомобиля и коэффициентов бонус-малус. Другие проблемы возникают из-за предоставления потенциальными клиентами заведомо ложных сведений в договоре страхования, посредников на рынке е-ОСАГО и появления сайтов-клонов страховых компаний, вводящих в заблуждение страхователя.

По словам А. Горяинова, оперативность работы по оформлению договоров е-ОСАГО зависит не только от страховых компаний. Введение симметричных требований по доступности корпоративных информационных систем для всех участников процесса заключения договора ОСАГО, в том числе для РСА, МВД и банков, позволит быстрее осуществить проверку достоверности данных и заключить договор страхования. Кроме того, следует принять ряд мер для борьбы с посредниками в е-ОСАГО и предоставить клиентам возможность оплачивать электронный полис через личный кабинет в РСА. «На базе профильных комитетов РСА и Банка России необходимо разработать план мероприятий по борьбе с мошенниками на рынке электронного страхования, ограничить количество договоров, заключенных с одного IP – адреса, а также освободить страховщиков от санкций по договорам, оформленным на сайтах-двойниках и через посредников», — заявил Александр Горяинов.

Конференция «IT в страховании» прошла в отеле «Шератон Палас» в Москве. В мероприятии приняли участие представители российского страхового рынка, Банка России, системных интеграторов и IT компаний.

Источник: Википедия страхования, 21.03.2017