

Банки.ру и НРА 21 марта провели круглый стол на тему «е-ОСАГО: панацея или проклятье?». Участники обсудили насущные проблемы электронных продаж, которые явно не спасают рынок от убыточности, а также реформу ОСАГО, которая предположительно начнется в мае 2017 года.

Андрей Бурлак обратил внимание коллег на случаи, связанные с незаконным посредничеством при продаже электронных полисов ОСАГО, напомнил собравшимся об ожиданиях, что е-ОСАГО должно стать драйвером развития дистанционного обслуживания клиентов в страховании и вывести этот канал на другой уровень развития. Он также выразил надежду, что после решения накопившихся проблем с ОСАГО в офлайн, сервис электронных продаж ОСАГО будет восприниматься, как удобный, современный и доступный каждому клиенту.

Источник: Википедия страхования, 23.03.2017