

Компания «Либерти Страхование» подвела финансовые итоги работы за 2016 год. Подписанная премия составила 3,5 млрд рублей, что на 8,5% выше уровня сборов за 2015 год. По договорам страхования за данный период выплачено 1,6 млрд рублей. Убыточность по всем видам страхования – 50,1%. Чистая прибыль «Либерти Страхование» за 2016 год составила 184 млн рублей.

Наибольший объем страховых премий компании обеспечили продажи каско – 1,6 млрд рублей, что на 9,3% больше, чем в 2015 году. При этом сборы каско по рынку в целом снизились на 8,8%. Рост компании на сокращающемся рынке связан с качеством страховых продуктов по каско, прозрачностью их ценообразования, профессиональной работой по урегулированию убытков и постоянной работой над качеством обслуживания.

Для повышения уровня сервиса «Либерти Страхование» использует лучшие мировые методики в этой сфере, в частности, международную систему оценки NPS (Net Promoter Score). Так, согласно исследованию качества урегулирования страховых случаев по каско в 2016 году, средняя оценка за быстроту реагирования «Либерти Страхование» в процессе обращения по страховому случаю составила 9,58 балла, за знания и разъяснение процесса представителем компании – 9,44 балла, а за внимание, проявленное представителем компании, – 9,57 балла.

Подписанная премия по обязательному страхованию автогражданской ответственности составила 781 млн руб. В сегменте ОСАГО «Либерти Страхование» также продемонстрировала рост существенно выше рыночного – 13,8%. По добровольному медицинскому страхованию сборы составили 263 млн руб., по страхованию выезжающих за рубеж – 198 млн руб., по ипотечному страхованию – 181 млн руб.

Наибольший прирост страховых премий «Либерти Страхование» обеспечен за счет ипотечного страхования (+71%), страхования от несчастного случая и ДМС (+35%), страхования грузов (+16%) и ОСАГО (+15%). Позитивных результатов по итогам года удалось достичь за счет фокуса на наиболее прибыльных сегментах, отказа от убыточных видов, а также тщательного андеррайтинга принимаемых на страхование рисков.

Достижения «Либерти Страхование» в различных сферах неоднократно отмечены российскими и международными консалтинговыми компаниями и экспертами рынка. По итогам работы в 2016 году компании повышен рейтинг надежности до уровня A++ (наивысший уровень надежности, прогноз – стабильный) от рейтингового агентства RAEX (Эксперт РА). «Либерти Страхование» – единственная страховая компания, которая вошла в число победителей престижной премии Aon Best Employers 2016, определяющей лучших работодателей России по результатам исследования, проведенного Aon Hewitt и AXES Management. Каско от «Либерти Страхование» заняло 1-ое место в рейтинге популярного финансового портала Банки.ру «Топ-15 страховых компаний КАСКО по соотношению «цена-качество» по итогам 1 полугодия 2016 года. А Контакт-центр продемонстрировал лучшие результаты по показателям доступности и качества консультаций среди средних страховых компаний, согласно исследованию компании NAUMEN и call-центра «ГРАН» в августе-сентябре 2016 года.

Сергей Ковальчук, генеральный директор «Либерти Страхование», отметил: «Мы планируем наращивать свое присутствие на страховом рынке, продолжив прибыльный

рост в предпочтительных каналах и регионах. Для удовлетворения всех потребностей наших клиентов в страховых услугах мы постоянно запускаем специальные нишевые программы и продукты. А для обеспечения планового уровня убыточности и сохранения финансовой устойчивости компания тщательно работает над сегментацией портфеля по всем видам. Кроме того, по-прежнему большое значение «Либерти Страхование» уделяет технологизации бизнеса, внедрению современных моделей ценообразования, качеству организации операционных процессов и, конечно, высоким стандартам обслуживания».

Источник: Википедия страхования, 10.04.2017