

Игорь Юргенс подчеркнул, что сегодня система ОСАГО переживает сложное время, убыточность отрасли растет, и в первую очередь она связана с действиями недобросовестных посредников-автоюристов. Из-за их активной деятельности отрасль уже потеряла около 50 млрд рублей. «Схема их работы, в основном, следующая: посредник перекупает у пострадавшего в ДТП права требования к страховой компании, часто за гораздо меньшую сумму, чем получает впоследствии, отказывается от досудебного урегулирования спора, ведь его цель – судебное разбирательство, так как именно судебное производство позволяет автоюристу заработать, — отмечает Игорь Юргенс. – В результате страховая компания оплачивает не только завышенную сумму ущерба по поддельной экспертизе, но и накладные расходы: различные пени и штрафы, услуги экспертов и автоюристов».

За 2016 год отношение накладных расходов страховщиков к страховым расходам в судах практически сравнялось. Так, сумма основного требования (страховая выплата) по России в 2016 году составила 13,142 млрд рублей, сумма накладных расходов превысила 13,160 млрд рублей, по Приволжскому федеральному округу это 2,744 млрд рублей и 2,641 млрд рублей соответственно, а по Нижегородской области основное требование составляет 576 млн рублей, а размер накладных расходов определен на уровне 517 млн рублей.

«Как мы видим, ПФО в целом и Нижегородская область в частности – регионы с повышенной активностью недобросовестных автоюристов, где почти половина всех выплат – расходы, которых можно было бы избежать, — комментирует спикер. – Даже если посмотреть на Москву, где по статистике самый дорогой автопарк, цифры несколько ниже: средняя выплата по решению суда без учета накладных расходов составляет 39 449 рублей, средняя выплата по решению суда с учетом накладных расходов – 66 581 рублей, а в Нижегородской области это — 41 437 рублей и 78 646 рублей соответственно. Разница очевидна. И это явно не связано с тем, что в Нижнем Новгороде увеличилось количество дорогих иномарок».

Вполне естественно, что страховщики стремятся уйти из убыточных регионов, сократить в них свое присутствие, из-за этого возникает проблема с доступностью полисов ОСАГО или же начинается активное продвижение дополнительных услуг при их покупке. «Эти вопросы мы частично решили, создав систему электронных продаж полисов ОСАГО, единый агент РСА, пару дней назад в Башкортостане был приобретен миллионный полис е-ОСАГО, что касается дополнительных услуг, то здесь работает так называемый «период охлаждения», позволяющий в течение 5 дней вернуть деньги за страховку, если страхователь решил, что она ему не нужна, — поясняет И. Юргенс. – Несмотря на то, что продажи е-ОСАГО растут, особенно в самых проблемных регионах, эти меры все же не решают глобальную проблему отрасли – ущерб от злоупотребления правом».

Полностью лишить недобросовестных автоюристов подобных путей к деньгам должен был приоритет «натурального» возмещения над денежными выплатами в ОСАГО. Соответствующие изменения в закон об ОСАГО были подписаны президентом РФ Владимиром Путиным 28 марта 2017 года. Однако, его действие будет распространяться только на договоры ОСАГО, заключенные после 28 апреля 2017 года.

По мнению участников пресс-конференции, такое внедрение новых поправок может спровоцировать новую волну мошеннических действий, а эффект от подобной

реализации закона страховое сообщество и автовладельцы смогут оценить, в лучшем случае, через 9-12 месяцев.

«Пока мы ждем эффекта от принятых поправок, страховые мошенники изобретают новые способы незаконного обогащения, уходят в Интернет, клонируют сайты страховых компаний, создают «маркетплейсы», — отмечает Сергей Ефремов. — Нами за короткий период было выявлено больше 1,5 тысяч случаев мошенничества по ОСАГО в сети, в том числе удалось заблокировать 1 414 сайтов, групп в соцсетях и т.п. Я хочу еще раз напомнить, что продажа е-ОСАГО через посредников запрещена законом. Если вы хотите приобрести настоящий полис ОСАГО, посмотрите перечень адресов сайтов страховых компаний, который размещен у нас на сайте РСА».

Сергей Ефремов также привел статистику по заявлениям в полицию по Приволжскому федеральному округу о возбуждении уголовных дел, касающихся мошенничества по ОСАГО: по заявленным случаям страхового мошенничества из 693 заявлений было отказано в возбуждении уголовного дела по 378 заявлениям, возбуждено 146 уголовных дел, по 169 решение не принято. «С учетом данного тренда становится очевидным, что предпринимаемых нами мер недостаточно для изменения ситуации. Необходимо усилить ресурсы, которыми обладают местные органы исполнительной власти и правоохранительной системы», — поясняет С. Ефремов.

«Мы с коллегами из Генпрокуратуры, МВД, властями Приволжского федерального округа, ЦБ и страховым сообществом сегодня достаточно предметно обсудили сложившуюся ситуацию, — объяснил Игорь Юргенс. — С учетом того, что на ОСАГО приходится более 68% от всего страхового мошенничества, мы полагаем, что необходим комплекс мер, включающий и законодательные изменения, который позволит переломить тенденции. Со своей стороны мы предложили расширить полномочия страховых компаний в рамках расследования страховых случаев, обеспечить более тщательное рассмотрение обращений граждан, страховых компаний, РСА относительно случаев страхового мошенничества, особенно в судебной практике, контролировать законность отказов в возбуждении уголовных дел, усилить информационно-разъяснительную работу среди населения».

Источник: Википедия страхования, 19.04.2017