

Компания ВТБ Медицинское страхование принимает участие в реализации проекта Министерства здравоохранения РФ «Бережливая поликлиника», который направлен на повышение качества амбулаторно-поликлинической помощи в России и росту хозяйственной эффективности медицинских организаций первичного звена. Страховая компания участвует в улучшении работы поликлиник, расположенных в Краснодаре, Ставрополе, Адыгее и Северной Осетии.

Специалисты ВТБ Медицинское страхование анализируют уровень удовлетворенности граждан качеством оказания медицинских услуг в региональных поликлиниках, проводят тренинги и дают рекомендации персоналу по эффективному обслуживанию и разрешению вопросов пациентов. Также сотрудники страховой компании осуществляют консультационную поддержку граждан по вопросам страхового медицинского законодательства, рассказывают о перечне медицинских услуг, которые можно бесплатно получить в рамках полисов ОМС, о необходимости регулярно проходить диспансеризацию и др.

Леонид Берестов, генеральный директор компании ВТБ Медицинское страхование, прокомментировал: «Участие в проекте Минздрава РФ – отличная возможность для нас внести свой вклад в улучшение работы российских медицинских учреждений».

Источник: Википедия страхования, 25.05.2017