

Компания «Зетта Страхование» ввела упрощенную схему урегулирования страховых случаев, причиной которых стал аномальный ураган, прошедший в Москве в минувший понедельник. Владельцам пострадавших авто не требуется предоставлять справку из Гидрометеоцентра.

В день урагана в колл-центр ООО «Зетта Страхование» обратилось 29 человек, чьи автомобили пострадали в результате стихийного бедствия. В основном ущерб был нанесен внешнему виду автомобилей: разбиты стекла, фары и зеркала, повреждены кузовные элементы. В подавляющем большинстве случаев транспортные средства пострадали из-за повалившихся деревьев. В четырех случаях причиной повреждения стали падение металлической конструкции и сорванная ураганом крыша близстоящего дома. По страхованию имущества (без учета автомобилей) в контакт-центр поступило два обращения за консультацией. У юридического лица повреждения получила рекламная стела, по второму случаю в квартире физического лица разбито стекло в балконной раме.

«Общую сумму выплат оценить пока трудно, информация о размере ущерба уточняется. Наша компания не в первый раз сталкивается с урегулированием последствий стихийного бедствия, поэтому алгоритм действий предельно четкий. Процедура подачи документов максимально упрощена. Большинство обратившихся получают направления на ремонт уже в день обращения — рассказал генеральный директор ООО «Зетта Страхование» Игорь Фатьянов.

Источник: Википедия страхования, 31.05.2017