

Более 75 000 пассажиров пострадали из-за системного IT сбоя в British Airways, произошедшего в предыдущие выходные. Многие вынуждены покупать новые билеты на другие даты или пользоваться иными видами транспорта, сообщает The Telegraph. Позднее выяснилось, что причиной сбоя могли быть действия технического работника авиакомпании, случайно отключившего источник питания в информационном центре. Между тем, как передает издание, British Airways пообещала компенсировать все в соответствии с правилами ЕС, но «вместо этого пытается уклониться от своей ответственности, направляя пассажиров, в первую очередь, к их страховщикам». На веб-сайте перевозчика появилась специальная опросная форма, с помощью которой авиакомпания вышла на связь с пассажирами, задавая вопрос о том, «имеют ли они страхование на случай путешествия и намерены ли воспользоваться компенсациями в сложившейся ситуации».

В свою очередь, Ассоциация британских страховщиков (ABI) сообщила, что British Airways должна по своей линии выплатить пассажирам потерянные ими средства. «Любое покрытие расходов, доступное в рамках страхования путешествий, обычно выполняется только в том случае, если компенсация нереальна из другого источника. Те, кто пострадал, должны получить компенсацию и возмещение всех понесенных расходов, в первую очередь, от British Airways», — сказано в сообщении Ассоциации. Кстати, перевозчик пообещал, что «обновит формулировку на странице претензий ba.com, чтобы предоставить клиентам максимально возможную информацию». Однако по состоянию на утро пятницы изменений в информации не было, сообщило издание.

Источник: **Travel Russian News, 05.06.2017**