

Менее четверти российских работников боятся потерять свое место из-за автоматизации процессов. Сами себе они объясняют это тем, что автоматизация в ближайшем будущем коснется в основном областей, где работают низкоквалифицированные специалисты, а в России каждый второй в возрасте 25-64 года имеет высшее образование, выяснили эксперты проекта «HR Lab. – Лаборатория HR Инноваций», проведя исследование для Аналитического центра «АльфаСтрахование».

Специалисты «АльфаСтрахование» провели опрос сотрудников HR-служб 95 российских компаний с оборотом от 100 млн руб. в год и выяснили, что только 24% опрошенных считают, что могут лишиться своего места из-за скорой автоматизации процессов в их области. В основном, это представители сферы услуг без высшего образования или без достаточного опыта: консультанты по продукту (20%), продавцы (15%), операторы колл-центров (14%), представители печатного дела (7%), младшие HR-специалисты (3%). Остальные опрошенные не высказали опасений за свое рабочее место.

На конференции «HR-Challenge», которая прошла в рамках проекта «HR Lab. – Лаборатория HR Инноваций» летом этого года, Борис Вольфсон, директор по развитию HeadHunter рассказал, что в течение одного-двух лет компьютерные системы научатся принимать решения как средние HR-специалисты, а через три-пять лет они выйдут на уровень лучших HR-специалистов.

Bloomberg в своем исследовании отмечает, что роботы начинают справляться с все большим числом человеческих задач, поэтому в век автоматизации больше всего своим рабочими местами рискуют люди, занятые в сфере услуг. Среди них оказались работники торговых центров, консультанты страховых компаний, а также представители низкооплачиваемых профессий, которых автоматизация коснулась в наибольшей мере. Сейчас технологический прогресс не создает новые рабочие места, а сокращает их количество. В США в 2016 г. на сферу услуг пришлось три четверти сокращений в более, чем 350 секторах экономики. До этого потеря рабочих мест на производствах сильно превышала снижение занятости во всех остальных областях.

За первые четыре месяца 2017 г. в торговых центрах Америки стало работать на 26,8 тыс. человек меньше, чем в аналогичный период прошлого года. При этом занятость в угледобывающей промышленности сократилась всего на 2,8 тыс. человек.

Исследователи Оксфордского университета считают, что под угрозой находится примерно половина рабочих мест США, в особенности низкооплачиваемые профессии. Меньше всего рискуют остаться «на улице» специалисты с учеными степенями (инженеры, физики и др.) и врачи разных категорий. По прогнозу McKinsey Global Institute, вскоре роботы смогут в совершенстве исполнять около трети задач, включенных в 60% профессий.

«Сегодня автоматизация идет семимильными шагами, упрощая поставленные перед человеком задачи, — говорит Егор Сафрыгин, директор департамента маркетинга «Медицина» Группы «АльфаСтрахование». — В то же время это означает, что через несколько, возможно, десятков лет присутствие человека при выполнении тех или иных действий не потребуется. С одной стороны, это может означать сокращение рабочих мест некоторых профессий, с другой — могут быть автоматизированы лишь отдельные

задачи».

источник: Википедия страхования, 24.07.2017