

Роспотребнадзор и Всероссийский союз страховщиков (ВСС) разработают механизм обмена данными о случаях инфекционных заболеваний туристов, выезжающих за границу, сообщает ведомство в понедельник.

Такое решение принято на совещании по безопасности выездного туризма в связи с ситуацией, сложившейся с распространением вируса Коксаки на курортах в Турции, которое провела глава Роспотребнадзора Анна Попова с представителями ВСС и крупнейших страховых компаний. Во встрече приняли участие АО "ЕРВ Туристическое Страхование", САО "ВСК", ОАО "АльфаСтрахование", СПАО "Ингосстрах", ООО "СК "Согласие" и СПАО "РЕСО-Гарантия".

"Было принято решение о проработке ВСС совместно с Роспотребнадзором алгоритма обмена сведениями о количестве страховых случаев, связанных с инфекционными заболеваниями туристов, выезжающих за границу, а также о проработке алгоритма информирования участников туротрасли о возможных рисках инфекционных заболеваний, с которыми могут столкнуться туристы. Помимо этого ВСС предложено проанализировать правила страхования и договоры страхования, на предмет исключения из них условий, которые могут ущемлять права потребителей", — говорится в сообщении.

На совещании подчеркивалось, что законодательством на туроператоров и турагентов возложена обязанность обеспечивать безопасность туруслуг. Поэтому они должны своевременно получать из различных источников, в том числе от страховых компаний, полную и достоверную информацию о случаях инфекционных заболеваний туристов, выезжающих за границу.

Роспотребнадзор также сообщил, что поручил территориальным органам оказывать консультационную и правовую помощь российским туристам, пострадавшим от действий туроператоров и турагентов.

По данным ведомства, на данный момент оказана помощь в составлении свыше 200 претензий в адрес туроператоров (турагентов), подано более 12 исков в защиту имущественных интересов туристов.

Роспотребнадзор 11 августа признал небезопасными для здоровья туристов условия в районе турецкого залива Анталья из-за вспышки вируса Коксаки. При этом туроператоры не фиксировали массовых отказов от туров в Турцию, сами туристы, отдыхающие на курортах страны, рассказывали, что узнали о вирусе из новостей после возвращения в РФ.

По данным АТОР, вирус Коксаки снизил спрос на отдых в Турции в августе на 15%.

Коксаки — энтеровирус, передающийся водным, контактно-бытовым и воздушно-капельным путями. При появлении первых симптомов заболевания необходимо обратиться за медицинской помощью.

Источник: Финмаркет, 04.09.2017