

Группа Ренессанс страхование разработала максимально комфортное решение для путешественников на время перелета. Теперь каждый клиент anywayanyday.com вместе с покупкой билета может оформить страховое решение в один клик.

Пакет «На время перелета» включает в себя размещение в бизнес-зале аэропорта, если рейс был задержан более чем на 3 часа. При этом клиент получает помощь от Ренессанс страхование, находясь непосредственно в аэропорту. В онлайн режиме компания решает вопросы размещения клиента, его отдыха и питания во время ожидания рейса. Для получения этой услуги клиенту достаточно обратиться на горячую линию в сервисную компанию по телефону 8 495 500 44 32, и после получения электронного ваучера клиент может пройти в бизнес-зал. Услуга предоставляется в 118 странах мира в 450 аэропортах. При невозможности размещения в бизнес-зале, клиент получает фиксированную компенсацию от компании (1 000 рублей за каждый полный час задержки рейса сверх 3 часов задержки).

В пакет «На время перелета» также включено страхование от несчастного случая, багажа (включая багаж родственников), брони в гостинице, утраты документов и задержки рейса. Клиент получит денежную компенсацию, если: багаж был задержан, потерян или поврежден (выплата до 40 000 руб. без привязки к весу багажа), произошел несчастный случай во время перелета (выплата до 500 000 руб.), потеряны документы, потеряна невозвратная стоимость брони первого дня проживания в гостинице (выплата до 10 тысяч рублей).

«По нашим данным, самый частый риск – это задержка рейса. И мы решили сделать так, чтобы наши клиенты получали помощь «здесь и сейчас», когда она действительно нужна, а не после предоставления документов. Для нас важно, чтобы клиенту было удобно и комфортно с нами, поэтому мы стараемся делать все, чтобы соответствовать его ожиданиям», — отмечает управляющий директор департамента по работе с посредниками Группы Ренессанс страхование Алексей Алексеев.

Источник: Википедия страхования, 28.09.2017