

АО «Страховая Компания Опора», в рамках принятых прав и обязанностей по договорам ОСАГО и КАСКО АО «СГ «УралСиб», за период с 20 апреля по 06 октября 2017 года приняла на рассмотрение свыше 11,3 тысяч заявлений о страховой выплате на общую сумму более 731,6 млн руб.

За 5,5 месяцев АО «СК Опора» урегулировала, в том числе путем направления поврежденных транспортных средств на ремонт, более 4,8 тысяч страховых случаев на общую сумму свыше 250,4 млн руб. В порядке суброгации страховым компаниям была произведена оплата в размере более 52,2 млн руб. по ранее неоплаченным АО «СГ «УралСиб» или оплаченным частично суброгационным требованиям.

На данный момент около 2 тысяч заявлений о страховой выплате на общую сумму более 123,6 млн руб. находятся на рассмотрении в связи с тем, что предоставлены не полный пакет документов. Об этом клиенты проинформированы надлежащим образом.

Более 4,4 тысяч клиентов, обратившихся за выплатой на общую заявленную сумму свыше 357,6 млн руб., получили отказ, так как страховое событие не было подтверждено. В частности, в связи с препятствием заявителя прохождению процедуры урегулирования убытков, включая не предоставление поврежденного имущества для осмотра, а также по результатам трасологических, судебно-медицинских экспертиз и по другим законным основаниям.

По данным службы безопасности АО «СК Опора», в автопортфеле СГ «УралСиб», помимо добросовестных клиентов, страховые случаи которых компания оперативно и в полном объеме урегулирует, поступает много обращений от клиентов с признаками мошенничества. Так, проверив только 2 428 выплатных дел от всего портфеля, служба безопасности страховщика выявила 17,3% убытков от числа проверенных, с явными признаками мошенничества на общую сумму свыше 85 млн руб. В правоохранительные органы для дальнейшего разбирательства направлены 230 заявлений, по которым в настоящее время уже возбуждено 5 уголовных дел, из них 2 групповых и много эпизодных по характеру организованной преступной деятельности. По остальным заявлениям правоохранительные органы проводят доследственные проверки, в отдельных случаях назначены автотехнические исследования.

Для удобства страхователей и потерпевших АО «СК Опора» создала необходимые условия по приему документов, организовав соответствующую работу в 421 городе. А также предусмотрела возможность ремонта транспортных средств на 260 станциях технического обслуживания (СТОА) в большинстве субъектов РФ – 119 городах. В том числе на СТОА организовано проведение независимой технической экспертизы.

АО «СК Опора» в настоящее время создана абсолютно прозрачная система урегулирования убытков по принятому страховому портфелю, с целью законного использования страховых резервов, полученных вместе с портфелем, для возмещения причиненного ущерба исключительно добросовестным заявителям, при этом отсекая незаконные требования автоюристов и прочих злоупотребляющих правом лиц.