Туристы туроператора «Вэст-Лайн Тревел», застрахованные в СК «Согласие», у которых закончилось действие полиса по программе страхования выезжающих за пределы постоянного места жительства, в случае необходимости будут обеспечены медицинской помощью сверх срока действия страхового полиса.
16 ноября 2017 года туроператор «Вэст-Лайн Тревел» сообщил своим клиентам, что не может исполнить свои обязательства перед туристами. Ответственность туроператора застрахована СК «Согласие». Лимит ответственности страховщика по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств составляет 50 млн рублей. По договору страхования гражданской ответственности туроператора страховым случаем является неисполнение страхователем (туроператором) своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.
На данный момент, сотрудники СК «Согласие» принимают звонки от пострадавших туристов. Точной информации о количестве пострадавших клиентов туроператора пока нет, поскольку West-line Travel не выходит на связь со страховщиком.
«В связи со сложившейся ситуацией мы гарантируем всем клиентам «Вэст-Лайн Тревел», застрахованным в СК «Согласие», в случае необходимости предоставление медицинской помощи, предусмотренной условиями программы страхования», — комментирует Михаил Челпанов, заместитель директора по личному страхованию — директор департамента страхования в туристической индустрии СК «Согласие».

Источник: Википедия страхования, 17.11.2017