

«Зетта Страхование» произвела выплату страхового возмещения жительнице Ижевска, которая лишилась жилья в результате обрушения подъезда жилого дома. Резонансный случай произошел 9 ноября 2017 года. Возмещение выплачено в размере страховой суммы в части движимого и недвижимого имущества. Квартира была застрахована по полису страхования имущества «Квартирный экспресс». Напомним, причиной частичного обрушения девятиэтажного дома по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская, дом № 261 стал взрыв бытового газа, произошедший по вине одного из жильцов. В числе пострадавших оказалась клиентка ООО «Зетта Страхование».

Решение о выплате было принято в кратчайшие сроки. Страховательница обратилась в компанию 29 ноября. Несмотря на, что клиентка не смогла представить полный пакет требуемых документов, в компании с пониманием отнеслись к трудной ситуации, в которой она оказалась. Уже 4 декабря был составлен акт о выплате страхового возмещения. На сегодняшний день страховая сумма в полном объеме переведена на счет клиентки.

«Главная стратегия нашей компании – клиентоориентированность. То, что это для нас не пустые слова, мы неоднократно доказывали и продолжаем доказывать реальными делами. В сложных, стрессовых ситуациях, когда причиной страхового случая становится природная катастрофа, крупные аварии, мы всегда идем навстречу клиенту. Мы понимаем, что страхователь пребывает в сильнейшем напряжении, и не хотим еще больше усугублять положение бюрократическими проволочками. Поэтому решение по выплатам производится максимально быстро, в течение нескольких дней», — заявила заместитель генерального директора по урегулированию убытков, сервису и административным вопросам Наталия Ведмедь.

Источник: Википедия страхования, 15.12.2017