

Мобильное приложение «Росгосстрах» снова подтвердило, что является одним из самых любимых и полезных у пользователей цифровых продуктов, предоставляемых компаниями отечественной финансовой отрасли. Оно завоевало приз зрительских симпатий в конкурсе «Золотое приложение» в рамках премии «Золотой сайт» — одной из наиболее значимых для российского рынка мобильной разработки. Из всех финансовых приложений пользователи выделили только «Росгосстрах» — ни одна другая компания страховой или банковской сферы не вышла в лидеры по итогам зрительского голосования.

Стоит отметить, что не прошло и трех месяцев после предыдущего триумфа — в конце декабря приложение «Росгосстрах» стало победителем в народном голосовании Tagline Awards — еще одной престижной российской награды за достижения в digital-сфере. Две победы в зрительских номинациях подряд — далеко не случайность. Сегодня пользователям мобильного приложения «Росгосстрах» доступно множество полезных опций. Застраховать увлекательную поездку, обезопасить квартиру, защититься от последствий укуса клеща, а также получить электронный полис ОСАГО, не выходя из дома, — все это можно сделать не только на официальном сайте компании www.RGS.ru, но также и в приложении, буквально с помощью нескольких нажатий на экран смартфона. Все купленные полисы сохранятся и будут под рукой в любой ситуации, избавляя страхователя от необходимости носить с собой бумажные распечатки, а в разделе «Персональные предложения» отобразятся имеющиеся у клиента скидочные купоны и информация о текущих промо-акциях Росгосстраха.

Помимо этого, ассистент в мобильном приложении подскажет, как действовать при наступлении страхового случая: поможет вызвать экстренную службу, предоставит подробные инструкции о том, какие документы нужно собрать для получения выплаты, расскажет, как правильно оформить «Европротокол» (какие обстоятельства ДТП сфотографировать, на что обратить внимание при заполнении бланка-извещения о ДТП) и о многом другом. Для получения этой информации достаточно лишь нажать «аварийную кнопку» на экране своего смартфона или планшета. Зарегистрировать страховое событие и отслеживать статус выплатного дела также можно в соответствующем разделе, а о каждом изменении статуса рассмотрения дела приложение проинформирует push-уведомлением. Если есть желание получить очную консультацию — программа всегда поможет найти ближайший офис продаж или центр урегулирования убытков.

«Мы искренне гордимся победой именно в этой номинации и считаем ее большим успехом, поскольку главные наши судьи — это не высокопрофессиональное жюри, мнение которого, безусловно, тоже очень важно, а те, для кого мы создали и ради кого развиваем наше приложение, — наши дорогие и любимые пользователи, — говорит Вице-президент — руководитель Департамента развития прямых продаж Ренат Конурбаев. — Приз зрительских симпатий — действительно, «бальзам на наши души», поскольку он означает, что мы достигаем нашей основной цели — создаем удобный и полезный для клиентов продукт. Мы благодарим за оказанное доверие и обещаем, что с каждым годом будем стремиться оправдывать звание мобильного приложения для клиентов №1»!

Источник: Википедия страхования, 05.03.2018