

Число застрахованных «АльфаСтрахование-ОМС», прошедших диспансеризацию в 2017 г., составило около 2,2 млн человек, из которых 554 тыс. были направлены на второй этап для дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания, а также проведения углубленного профилактического консультирования.

Диспансеризация проходит в два этапа. Первый этап (скрининг) включает в себя общие обследования, по результатам которых гражданину присваивается группа здоровья и, при необходимости, группа диспансерного наблюдения. Если по итогам прохождения первого этапа диспансеризации врач считает необходимым проведение более углубленного обследования, то пациент направляется на второй этап диспансеризации. Набор исследований на втором этапе включает в себя консультации узких специалистов и различные исследования.

«По результатам прохождения первого этапа диспансеризации, четверть застрахованных в 2017 г. были направлены на второй этап. Некоторые из них даже не предполагали, что имеют проблемы со здоровьем, требующие углубленного исследования. Своевременное прохождение диспансеризации способно выявить заболевания, которые могут протекать бессимптомно или же находятся на этапе перехода в хроническую стадию», – говорит директор по ключевым проектам ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Анна Макашова.

Численность застрахованных «АльфаСтрахование-ОМС», поставленных на диспансерное наблюдение по результатам диспансеризации в 2017 г., составило порядка 770 тыс. человек. Мужчин среди них было почти 280 тыс. (больше всего в возрастной группе 18-54 года), женщин – 490 тыс. (больше всего в возрастной группе старше 66 лет). Задача диспансерного наблюдения состоит в том, чтобы следить за изменением самочувствия лиц с хроническими заболеваниями, организовывать для больных регулярные медицинские осмотры, амбулаторное или стационарное лечение. Наиболее активным в части прохождения профилактических мероприятий в 2017 г. из всех регионов присутствия «АльфаСтрахование-ОМС» стало население Краснодарского края, где в итоге на диспансерное наблюдение было поставлено 109,9 тыс. мужчин и 186 тыс. женщин, Кемерово (29 тыс. мужчин, 50,5 тыс. женщин), Башкирии (15,9 тыс. мужчин, 29,3 тыс. женщин), Ростовской области (12,3 тыс. мужчин, 20,2 тыс. женщин), Ханты-Мансийского автономного округа (3,1 тыс. мужчин, 4,9 тыс. женщин). Наименее активными были застрахованные Новгородской, Челябинской и Мурманской областей. «АльфаСтрахование-ОМС» регулярно проводит опросы граждан, которые были уведомлены страховой компанией о возможности прохождения диспансеризации, но не явились для ее прохождения. Всего за 2017 г. было опрошено почти 500 тыс. человек в 13 регионах присутствия компании. Наиболее частой причиной неявки на диспансеризацию граждане обозначили отсутствие времени – более 32%. Также застрахованные отметили, что хотели бы проходить осмотры за один день, причем крайне желательно в выходной – субботу.

«Страховой компанией проводится активная работа по привлечению населения к прохождению профилактических мероприятий. Для этого используются различные каналы коммуникаций: СМС, почтовые рассылки, автоинформатор, телефонные обзвоны. Немалая роль отводится и публичным видам информирования: выступления специалистов страховой компании в коллективах застрахованных лиц, на радио и ТВ,

публикации в прессе, распространение тематических полиграфических материалов. Всего в 2017 г. компания разослала застрахованным около 13 млн информационных сообщений по разным каналам коммуникаций», — говорит Анна Макашова.

Источник: Википедия страхования, 28.05.2018