



В Санкт-Петербурге, в редакции газеты «Комсомольская правда», состоялась пресс-конференция «Какие сюрпризы преподнес туристический сезон 2012 года». Участником мероприятия стало страховое общество «Помощь», занимающее ведущие позиции на рынке страхования ответственности туроператоров, а также выезжающих за границу граждан.

По прогнозам Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии, по итогам 2012 года Санкт-Петербург посетит 5,7 млн туристов (в том числе 2,5 млн иностранцев и 3,2 млн россиян) против 5,5 млн годом ранее. Число путешественников-россиян также ежегодно увеличивается. Как сообщила директор Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии Татьяна Гаврилова, Россия занимает хорошие позиции в выездном туризме: поток наших путешественников ежегодно увеличивается в среднем на 15%. Более быстрый прирост (30% в год) показывает только Китай. Через пункты пересечения границы, находящиеся в ведении Санкт-Петербурга и Ленинградской области, выехало 6,5 млн россиян, из которых большая часть – жители Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона.

Самым популярным направлением у российских и петербургских туристов остается Турция, затем идут Греция, Египет, Кипр, Таиланд, Тунис и Болгария. Среди гостей Санкт-Петербурга преобладают граждане КНР. Кроме того, город на Неве особенно популярен у туристов из Германии, Турции, США и Англии.

Растущий интерес россиян к выездному туризму и проблемы в работе туристических компаний, продающих заграничные туры, стали одной из основных тем пресс-конференции. В этом году с рынка ушло пять компаний-операторов, при этом четыре из них были признаны банкротами. Компенсационный фонд «Турпомощь», который должен заработать с мая 2013 года, поможет защитить российских туристов от непредвиденных обстоятельств в работе туроператоров и будет способствовать увеличению потока выезжающих за границу, считает директор департамента комплексного страхования путешественников ООО «Страховое общество «Помощь» Гаянэ Календжян.

«Если раньше отдыхающие должны были самостоятельно находить средства, чтобы в случае банкротства турфирмы вернуться домой, и только затем получали возмещение расходов у страховщика, то теперь помощь будет немедленно поступать из средств фонда. А уже затем «Турпомощь» будет решать юридические формальности со страховой компанией. Это сделает работу рынка более организованной», – отметила Гаянэ Календжян.

Что же касается страховой защиты самостоятельных путешественников, доля которых ежегодно увеличивается, то им необходимо самим заботиться о страховании рисков, которые могут возникнуть во время поездки, подчеркнула Гаянэ Календжян. Универсальных механизмов защиты в этом случае пока не существует: страхование от невылета не распространяется на проблемы авиаперевозчиков, так же как и страховка от несчастного случая покрывает только риски, связанные со здоровьем.

Источник: www.wiki-ins.ru, 10.10.12