Филиал «Ингосстраха» в Забайкальском крае принимает заявления от клиентов, имущество которых пострадало в результате паводка, по упрощенной системе.
По состоянию на 17 июля в филиал поступило 5 заявлений от частных клиентов, связанных с повреждением недвижимости. Кроме того, 1 заявление связано с повреждением склада с материальными ценностями корпоративного клиента.
При обнаружении факта повреждения застрахованного имущества клиентам компании следует зафиксировать полученные повреждения одним из доступных способов: произвести фото или видеосъемку объекта с отображением текущей даты и координат геопозиции. Если опция автоматического определения местоположения на смартфоне/фотоаппарате недоступна, следует захватить в объектив камеры домовые знаки (адресные таблички) для идентификации застрахованного объекта.
Кроме того, если имущество пострадало в значительной мере, к примеру, ТС не может передвигаться своим ходом или поврежден дом, то в данных случаях достаточно выезда специалиста «Ингосстраха» на место происшествия и его фотосвидетельства.
В дальнейшем страхователю необходимо в течение 7-ми календарных дней направить письменное заявление (извещение) о наступлении страхового случая в страховую компанию, а также предоставить поврежденное имущество для осмотра. Не стоит забывать, что если клиент обращается в офис без справки ОВД и фотографий с места происшествия, то решение о выплате или об отказе будет приниматься после осмотра имущества, с учетом характера повреждений и установления связей с ЧС.
Филиал «Ингосстраха» в Забайкальском крае принимает заявления от клиентов в офисе урегулирования убытков по адресу: Чита, ул. Богомягкова д.55, корп. 1.
Специалисты компании готовы проконсультировать клиентов по телефону: 8 (3022) 23-00-70.
Напомним, что затяжные дожди на территории Забайкальского края привели к сильному паводку – по информации СМИ, в зону подтопления попало 29 населенных пунктов с населением свыше 5 тысяч человек. На территории края действует режим ЧС.

Источник: Википедия страхования, 17.07.2018