

«Ингосстрах» вводит упрощенную систему урегулирования убытков для клиентов, пострадавших в результате удара стихии в Волгоградской области. Филиал компании принимает заявления от клиентов, имущество которых пострадало в результате ливневого дождя с грозой, по упрощенной системе.

При обнаружении факта повреждения застрахованного имущества клиентам компании следует зафиксировать полученные повреждения одним из доступных способов: произвести фото или видеосъемку объекта с отображением текущей даты и координат геопозиции. Если опция автоматического определения местоположения на смартфоне/фотоаппарате недоступна, следует захватить в объектив камеры домовые знаки (адресные таблички) для идентификации застрахованного объекта. Кроме того, если имущество пострадало в значительной мере, к примеру, транспортное средство не может передвигаться своим ходом или поврежден дом, то в данных случаях достаточно выезда специалиста «Ингосстраха» на место происшествия и его фотосвидетельства.

В дальнейшем страхователю необходимо в течение 7-ми календарных дней направить письменное заявление (извещение) о наступлении страхового случая в страховую компанию, а также предоставить поврежденное имущество для осмотра. Не стоит забывать, что если клиент обращается в офис без справки ОВД и фотографий с места происшествия, то решение о выплате или об отказе будет приниматься после осмотра имущества, с учетом характера повреждений и установления связей с ЧС.

Филиал «Ингосстраха» в Волгоградской области принимает заявления от клиентов в офисе урегулирования убытков по адресу: г. Волгоград, ул. Пугачевская, д. 7Г.

Специалисты компании готовы проконсультировать клиентов по телефону: 8 (442) 33-43-55.

Напомним, что 15 июля на территории Волгограда прошел сильный ливень с грозой и градом. По данным Волгоградского центра по гидрометеорологии, выпало 70 мм осадков, что является почти двухмесячной нормой для города.

Источник: Википедия страхования, 18.07.2018