

СК «Сбербанк страхование» завершила урегулирование убытков от наводнения в Краснодарском крае по всем обращениям от клиентов, предоставивших в компанию необходимые для выплат документы. Общий размер выплат составил около 18 млн руб. Урегулирование проходило в упрощенном порядке, средний срок урегулирования по каждому обращению составил около двух дней.

От жителей региона, чье имущество пострадало от стихии, в компанию поступило 51 заявление: 21 — из Туапсинского района, 17 — из Апшеронского и еще 13 — из Сочи. На данный момент компания произвела выплаты по 49 обращениям граждан на общую сумму 10,3 млн руб. Еще по двум обращениям на общую сумму около 500 тыс. руб. выплаты будут произведены, как только страховщик получит от клиентов необходимые документы.

Также одно заявление поступило от индивидуального предпринимателя, которому компания произвела выплату в размере 7,4 млн руб. за вышедшее из строя дорогостоящее оборудование прачечной.

«В СК «Сбербанк страхование» действует упрощенный порядок урегулирования убытков по страховым случаям, произошедшим на территориях, на которых введен режим чрезвычайных ситуаций. С помощью недавно внедренного мобильного приложения по урегулированию убытков по страхованию имущества мы получаем фотографии и оценку поврежденного имущества в режиме онлайн, не дожидаясь, пока эксперт доедет до места осмотра, обработает документы и направит их в компанию. Благодаря этому мы в кратчайшие сроки начали производить первые выплаты пострадавшим от стихийного бедствия. Средний срок полного урегулирования убытка – от момента поступления в компанию документов до выплаты – составлял до двух дней», – сообщил и.о. генерального директора СК «Сбербанк страхование» Дмитрий Попов.

По условиям страхования имущества физлиц, документы на возмещение ущерба можно подавать в течение трех лет после наступления страхового случая. На все обращения, которые могут поступить в компанию в связи с наводнением в Краснодарском крае, также будет распространяться упрощенный порядок урегулирования убытков.

24-25 октября 2018 года в Краснодарском крае выпали обильные осадки. Согласно данным ГУ МЧС по Краснодарскому краю, в 29 населенных пунктах трех муниципальных образований произошли подтопления 2501 жилого дома. В настоящее время последствия подтоплений ликвидированы.

Источник: Википедия страхования, 06.12.2018