

Татьяна Куликова назначена директором по развитию отношений с клиентами СК «Сбербанк страхование жизни». До прихода в «Сбербанк страхование жизни» отвечала за методологию и операционную деятельность в СК «ВТБ Страхование».

Основные задачи Татьяны Куликовой в СК «Сбербанк страхование жизни» — развитие и совершенствование системы клиентского сервиса, координация работы подразделений компании, отвечающих за взаимодействие с клиентами, оптимизация бизнес-процессов компании, влияющих на клиентский сервис.

Татьяна Куликова пришла в страхование в 1997 г. из строительного бизнеса. В 1997-1999 гг. была начальником отдела по работе с юридическими лицами в СК «ФинМед». Затем до 2006 года работала в страховой компании «ЛУКОЙЛ», где отвечала за разработку и внедрение страховой документации и систем страхового учета. В 2007-2012 гг. занимала должность заместителя директора операционного департамента СК «Капитал-Страхование», руководила работой подразделений, отвечающих за систематизацию и контроль данных, оптимизацию бизнес-процессов, разработку и внедрение страховых систем. В 2012-2019 гг. работала в СК «ВТБ Страхование», возглавляла управление методологии и учета и операционное управление компании.

Татьяна Куликова окончила факультет электроники и системотехники (факультет С.П. Королева) Московского лесотехнического института по специальности «Прикладная математика», а также Школу страхового бизнеса Московского государственного института международных отношений.

Источник: Википедия страхования, 10.07.2019