

Компания «Ренессанс Жизнь» в июле 2019 года внедрила технологию распознавания документов Smart IDReader. Теперь, оформляя страховой полис через сайт, вместо ручного ввода паспортных данных можно загрузить фото или скан документа. Все поля заполняются автоматически, необходимо лишь подтвердить их правильность.

«Ренессанс Жизнь» активно развивает свою digital-инфраструктуру. Ведется большая работа по выстраиванию новой it-архитектуры компании на базе микросервисов. Главная цель – перемещение всей информационной системы в облако. Внутри компании уже работают 10 микросервисов, таких как Print, Send, Pay и т.д. Они позволяют автоматизировать работу, сократить время на выполнение базовых задач и свести к минимуму количество сбоев системы. Внедрение Smart IDReader – еще один шаг в этом векторе развития.

Технология разработана компанией «Smart Engines». Она распознает документы, расположенные на изображении под любым углом, а также исправляет искажения на фотографиях.

Раньше ввод паспортных данных занимал около 2 минут. Теперь – не более 2 секунд. При этом точность распознавания составляет более 95%. Поля автоматически заполняются в договоре страхования, сокращая время на его составление и уменьшая количество ошибок при ручном вводе данных.

Также эта технология упрощает работу B2B-каналов. Она ускорила процесс оформления договоров страхования для сотрудников банков. Теперь им достаточно загрузить фотографию документа, а программа самостоятельно заполнит данные клиента.

«Мы внедрили решение, которое ускоряет процесс оформления полисов. Пока что эта технология применяется в рамках одного нашего продукта – «Качество жизни», но в ближайшем будущем будет использована во всех продуктах компании. Это существенно упрощает рабочий процесс не только для наших агентов, но и для партнеров и самих клиентов, – они смогут использовать эту технологию во всех случаях, когда необходимо ввести свои паспортные данные на сайте компании», – комментирует вице-президент по стратегическому развитию Сергей Фаизов.

«При дистанционном обслуживании клиентов наши заказчики все чаще сталкиваются не с задачей обработки сканов хорошего качества, а с фотографиями документов. Наш продукт Smart IDReader дает возможность быстро и с высокой точностью распознавать документы на фотографиях независимо от того, при каком освещении и каким мобильным устройством они сделаны», – отмечает генеральный директор Smart Engines к.т.н. Владимир Арлазаров.

В дальнейшем эта технология будет использоваться для распознавания не только паспортов, но и других документов, необходимых для заключения договора страхования.

Источник: Википедия страхования, 13.09.2019