

В Калининграде, в самом западном регионе России, с 27 по 29 октября 2025 года проходит расширенный Совет директоров территориальных фондов ОМС Северо-западного федерального округа.

На пленарном заседании, которое открыло мероприятие, с приветственным словом к участникам и гостям обратились заместитель Председателя Правительства Калининградской области Анжелика Майстер, первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Калининградской области Лариса Швалкене, министр здравоохранения региона Сергей Дмитриев, директор ТФОМС Калининградской области-представитель ФОМС в Северо-западном Федеральном округе Татьяна Демина.

В ходе пленарного заседания выступали директора территориальных фондов, главные внештатные специалисты и руководители медицинских организаций Калининградской области, специалисты ТФОМС и представители страховых медицинских организаций.

Обсуждался широкий круг вопросов отрасли: исполнение территориальных программ ОМС СЗФО, о мерах по исполнению объемов и стоимости специализированной медицинской помощи, в том числе ВМП, об опыте межведомственного взаимодействия по реализации показателей федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями», о комплексном подходе в диагностике и лечении вирусного гепатита С, об оценке эффективности иммунопрофилактики респираторно-синцитиальной вирусной инфекции у детей через экспертные мероприятия и др.

Страховую компанию «СОГАЗ-Мед» на мероприятии представляли Управляющий директор Людмила Романенко, а также сотрудники Калининградского филиала.

Людмила Григорьевна выступила с докладом на тему «Пациенториентированный подход в работе страховой медицинской организации в системе ОМС». Она отметила,

что «защита прав застрахованного в системе ОМС – законодательно закрепленная функция СМО». По данным Всероссийского союза страховщиков, за год страховыми представителями оказывается 31 млн содействий в обеспечении прав.

Управляющий директор «СОГАЗ-Мед» рассказала, что страховые представители компании используют персонифицированный подход к каждому застрахованному. В Обществе реализуются проекты проактивного сопровождения: «Онконастороженность», «Здоровое сердце», «ОНМК Контроль», Эндокринология», «Здоровая семья», «Свободное дыхание», «Права застрахованного», когда страховые представители участвуют в урегулировании проблем пациента не только в случае их обращения за консультацией или с жалобой, но и проактивно.

Пациентоцентричность в ОМС предполагает сотрудничество всех участников системы ОМС в целях реализации прав застрахованных на своевременную, доступную и качественную медицинскую помощь. «Пациенториентированность – это совместная работа пациентских сообществ, страховых медицинских организаций, органов управления здравоохранением в интересах застрахованных лиц», – резюмировала Людмила Романенко.

## ***Википедия страхования***