

Филиал АО «МАКС-М» в Махачкале продолжает активно участвовать в реализации проекта «Бережливая поликлиника», направленного на повышение доступности медицинской помощи в Республике Дагестан.

Страховые специалисты, работающие в медицинских учреждениях, проводят консультации по вопросам оказания медицинской помощи, входящей в базовую программу ОМС, предоставляют справочную информацию о порядке оформления полисов и способе прикрепления к лечебному учреждению, организуют мероприятия по оценке качества оказанной помощи.

Рассказывает страховой представитель в Буйнакском районе Темирхан Гаджиев: «С момента запуска проекта «Бережливая поликлиника» на территории Республики Дагестан в 4,5 раза увеличилось количество медучреждений – участников. Сегодня 32 учреждения здравоохранения выбрали пациентоориентированную модель работы, где выстраивание доброжелательных отношений с пациентами является ключевым моментом. На страховых представителей возложена важная информационно-просветительская миссия. Мы регулярно оповещаем пациентов о важности прохождения диспансеризации, разъясняем права и обязанности застрахованного, подбираем оптимальное время для визита к специалистам, решаем спорные вопросы, рассказываем о работе страховой компании на территории Республики Дагестан, помогаем выстроить эффективную коммуникацию между специалистами и представителями регионального Минздрава. Порой нам приходится решать непростую задачу в короткий промежуток времени. Например, недавно к нам обратилась семья с ребенком, у которого было ярко выраженное высыпание на коже, с просьбой ускорить процесс получения медицинских заключений. В виду того, что высыпания могли иметь инфекционное происхождение, страховыми специалистами было принято решение изолировать пациента от здоровых детей, организовав оформление необходимых документов в особом порядке. Результативным показателем нашей работы является сокращение ожидания приема специалиста, оптимизация работы медицинского персонала, повышение количества пришедших на профилактические осмотры и диспансеризации, но и слова благодарности, которые мы получаем от наших застрахованных».

Источник: Википедия страхования, 17.08.2020