

За десять месяцев этого года генеральным партнером страховой компании – сетью медицинских клиник MedSwiss отработано более 30 тысяч запросов на телемедицинские консультации, поступивших от 13,7 тысяч человек.

Самыми востребованными у пациентов стали терапевты. Фактически каждый второй обратившийся нуждался в услугах врача этой специализации. За анализируемый период получено свыше 13 тысяч подобных заявок. На втором месте с серьезным отрывом — психологи (3741 запросов), на третьем — педиатры (2849 запросов). Количество обращений за телемедицинскими консультациями к врачам иных специализаций ощутимо меньше (гинеколог – 1583; невролог – 1423; дерматолог – 1359; эндокринолог – 1129; гастроэнтеролог – 1042).

Востребованность этой услуги у клиентов позволила РЕСО-Гарантия войти в тройку лидеров рынка страховой телемедицины. «Развитию данного направления существенно способствовала пандемия, — отмечает Марина Черноморова, начальник Управления продуктов медицинского страхования. — В период повсеместных ограничений и карантина телемедицина для многих пациентов нередко становится единственным возможным вариантом получения врачебной консультации. Прием в клинике проигрывает ей в оперативности, простоте, а, главное, в безопасности».

Напомним, что все врачи, оказывающие дистанционные медицинские консультации в рамках страховых программ РЕСО-Гарантия, являются специалистами сети медицинских клиник MedSwiss. На протяжении последних трех лет MedSwiss входит в топ-10 лучших частных клиник по версии Forbes.

Обе компании – и РЕСО-Гарантия, и MedSwiss, будучи генеральными партнерами на протяжении 18 лет, серьезно относятся к качеству предоставляемых услуг и профессионализму сотрудников. Так, все психологи, работающие по программе «РЕСО психолог», — дипломированные специалисты в области психологического консультирования, имеющие существенный опыт работы с клиентами. Каждый застрахованный может ознакомиться с резюме всех врачей и психологов в своём личном кабинете РЕСО при заказе дистанционной консультации.

Важно отметить, что при покупке полиса «Телемедицина РЕСО» клиенты получают скидку от 10% на очную медицинскую помощь в сети медицинских клиник MedSwiss (Москва и Санкт-Петербург).

*Источник: Википедия страхования, 16.11.2020*