

Компания подтвердила сертификат соответствия системы менеджмента качества компании ИСО стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) применительно к осуществляемым видам страхования.

Напомним, что сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением того, что система менеджмента качества РЕСО-Гарантия (применительно к страхованию и перестрахованию) отвечает требованиям ГОСТ, а бизнес-процессы в компании соответствуют международным стандартам.

Первый сертификат соответствия требованиям ISO был получен страховой компанией почти десять лет назад – в 2011 году. После чего высокая оценка системы менеджмента качества компании неоднократно подтверждалась, а затем была повышена до нынешнего уровня.

Новый сертификат выдан 17 ноября 2020 года и действует до 17 ноября 2023 года. Он распространяется на все виды страхования, которые осуществляет компания — страхование имущества юридических лиц и граждан, страхование транспорта и грузов, личное страхование, страхование ответственности и другие страховые услуги.

«РЕСО-Гарантия защитила свое право быть сертифицированной по международным стандартам, — отметил начальник Управления качества обслуживания клиентов Артем Мазур. – В очередной раз пройдя ресертификацию системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9001:2015, мы подтвердили свои лидерские позиции».

Источник: Википедия страхования, 25.11.2020