

«Ингосстрах» реализовал комплекс улучшений, который позволил обеспечить наиболее быстрые выплаты комиссии агентам на страховом рынке.

Благодаря нововведениям начисление комиссионного вознаграждения теперь происходит в момент выпуска договора страхования, что позволяет получить вознаграждение уже через один-два дня после продажи полиса. В обновлённой витрине баланса агент сам выбирает, по каким договорам он хочет получить выплаты, и может самостоятельно формировать агентские отчёты неограниченное количество раз в любое удобное время или настроить регулярное автоматическое формирование.

Завершен переход на электронный документооборот, что позволило сделать взаимодействие с агентами максимально быстрым, простым и удобным. Сегодня можно стать страховым агентом «Ингосстраха» за один день — в полностью цифровом формате, без посещения офиса. После перехода на простую электронную подпись (ПЭП), агенты подписывают дополнительные соглашения и агентские отчеты в электронном виде на портале Ингогейт. На сегодняшний день ПЭП используют 99% продающих агентов «Ингосстраха», а 78% от общего количества новых агентских договоров заключено именно в электронной форме.

«Мы выстраиваем сотрудничество с агентским сообществом как с долгосрочными партнёрами, стремясь создать для них современную, удобную и прозрачную среду для работы. Страховые агенты для нас — важная часть бизнеса и мы последовательно развиваем инструменты, которые усиливают качество сервиса для них. Цель этих улучшений — снять лишние барьеры, дать агентам больше самостоятельности и создать условия, в которых они могут сосредоточиться на развитии своего бизнеса и качественной работе с клиентами. В современном ритме особенно важно, чтобы все процессы стали быстрее и удобнее, обеспечивая оперативное и эффективное взаимодействие», — поделилась Карина Елизарова, начальник управления развития агентских продаж «Ингосстраха».