

В связи с приостановкой полетов в Турцию и Танзанию, компания «Ренессанс страхование» готова вернуть клиентам деньги за страховые полисы выезжающих за рубеж.

«Мы полностью возвращаем всю стоимость полиса. Страховая компания обязана это сделать в период охлаждения (14 дней с момента заключения договора), но мы готовы вернуть туристам стоимость полисов, дата начала и окончания которых приходится на период с 13 апреля по 1 июня 2021 года, вне зависимости от того, истек ли период охлаждения или нет — комментирует Артем Искра, Управляющий директор Департамента массовых видов страхования компании «Ренессанс страхование». — Для этого достаточно копии загранпаспорта.

В колл-центр поступали вопросы, должен ли для этого быть застрахован риск отмены поездки или задержки рейса. Нет, это не обязательно. Страхование риска отмены поездки – это гарантия выплаты туристу невозвратной части стоимости тура, если он не сможет отправиться в поездку, например, из-за госпитализации или отказа в визе. Вне зависимости от того, включен ли в полис риск «страхование отмены поездки» или нет, туристу будут возвращены деньги за неиспользованный полис.»

Консультации можно получить по телефону 8 800 333 8 800.