

РЕСО-Гарантия расширяет список специалистов, доступных в программе «Телемедицина РЕСО».

К дистанционно принимавшим пациентов врачам в апреле добавятся уролог-андролог и психиатр, а также уже добавлен проктолог. Кроме того, появятся консультации онколога – они будут доступны клиентам с опцией «Онкоподдержка», в том числе тем, кто оформил её ранее. Стоимость опции при этом останется прежней.

«Мы расширяем программу “Телемедицина РЕСО”, опираясь на запросы клиентов и возможности сети клиник MedSwiss. Интерес к телемедицине продолжает расти. В 2025 году компания обработала более 100 тысяч заявок на дистанционную медицинскую помощь – это на 9,3% больше, чем годом ранее. Чаще всего пациенты записываются к терапевтам, психологам, педиатрам и гинекологам. Примечательно, что психологи даже популярнее терапевтов и занимают первое место среди специалистов, востребованных клиентами сервиса», – отметил заместитель начальника Управления продуктов медицинского страхования Борис Болдырев.

Большинство пользователей – около 95% – выбирают мобильное приложение «Телемедицина РЕСО» для записи к врачам и консультаций, Личный кабинет на сайте используется значительно реже.

Программа «Телемедицина РЕСО» входит в большинство договоров ДМС компании и даёт возможность оперативно получать онлайн-консультации врачей, а в расширенном варианте программы также дистанционную психологическую помощь. Также в базовую программу входит услуга «Второе медицинское мнение» – в ее рамках можно получить дистанционное экспертное заключение по серьезным заболеваниям.

Википедия страхования, 31.03.2026 г.