

В начале 2026 Zunami представила уникальный сервис распознавания документов. Инструменты ИИ помогают классифицировать файлы по семи типам, а также извлекать данные из документов разных форматов

Классификация файлов позволяет сразу отсортировать претензии, страховые заявления, фото груза, коммерческие акты, гарантийные письма и другие необходимые документы. Сервис помогает повысить скорость урегулирования претензий: страховой эксперт теперь может не тратить время на поиск нужных документов в общем массиве. Система сама выделит документы, необходимые для конкретной задачи.

Сервис уже работает с высокой точностью: тесты показали, что в 9 из 10 случаев классификация файлов происходит корректно.

Система распознавания документов анализирует как текстовое, так и визуальное содержимое, что позволяет извлечь необходимые данные для автоматизации ввода реквизитов, проверки наличия документов.

«Zunami планирует развивать сервис, обучать систему и повышать качество распознавания. На сегодняшний день это первая система распознавания документов на российском рынке страхования грузоперевозок с автоматической классификацией документов. Такие продукты в 2026 году становятся ключевым ИТ-сопровождением страховой услуги в логистике. Они помогают повышать качество, упрощать и ускорять целый ряд процессов», — рассказали в Zunami.