

РЕСО-Гарантия фиксирует рост обращений клиентов по каско: за сутки принято 194 заявления, связанных с последствиями внезапного ненастья.

Среди обращений есть заявления от клиентов, прибывших в столичный регион на своих автомобилях накануне непогоды из соседних регионов, в частности из Владимирской области.

Основная причина повреждений — падение деревьев и крупных веток на автомобили из-за сильного ветра и налипания мокрого снега. В большинстве случаев пострадали крыши припаркованных автомобилей, а также другие элементы кузова.

Апрельская погода в столичном регионе преподнесла неожиданный сюрприз: в ночь на 27 апреля Москву накрыл мощный снегопад, сопровождавшийся сильным ветром. По данным синоптиков, высота снежного покрова достигла 12 см, что стало рекордом за последние 55 лет. Циклон, пришедший с Баренцева моря и Северной Атлантики, привел к падению деревьев, обрывам электросетей и задержкам авиарейсов.

РЕСО-Гарантия работает в оперативном режиме: часть клиентов уже направлена на осмотр поврежденных автомобилей непосредственно на СТОА, несколько осмотров уже проведены. Продолжается организация осмотров и урегулирование убытков.

Многие клиенты подают заявления о страховом случае дистанционно — через Личный кабинет на сайте РЕСО-Гарантия или в мобильном приложении «РЕСО Мобайл». Эти сервисы позволяют быстро оформить обращение, прикрепить фотографии повреждений и отслеживать статус рассмотрения, что значительно экономит время клиента и делает процесс урегулирования максимально удобным.

Специалисты контакт-центра принимают заявления, дают подробные консультации и разъясняют порядок оформления страховых случаев, помогая клиентам быстро сориентироваться в необходимых действиях.