

МВД РФ и Всероссийский союз страховщиков (ВСС) разработали методические рекомендации по проверке сообщений о случаях мошенничества в сфере автострахования. Как известно, именно на ОСАГО и каско приходится 90% выявленных случаев страхового мошенничества. Общий ущерб, причиненный недобросовестными действиями в ОСАГО и каско за 2020 год, оценивается страховщиками свыше 4,3 млрд рублей.

Размеры ущерба, наносимого страховому рынку мошенническими действиями, заставляют страховое сообщество проводить исследования данной проблемы и формировать инфраструктуру, ориентированную на противодействие недобросовестным практикам. Противодействие ведется как на государственном уровне, так и на уровне профильных объединений и отдельных страховщиков.

Методические рекомендации, разработанные совместно МВД и ВСС, помогут оперативникам и сотрудникам служб безопасности страховых компаний в успешном расследовании неправомερных дел в области страхования, и, как следствие, в повышении процента возбуждения дел по статье 159.5 УК – мошенничество в сфере страхования. В документе имеется широкий список факторов, на которые стоит обращать внимание при получении информации о событиях с признаками мошенничества, определен порядок взаимодействия представителей служб безопасности страховщиков с органами МВД, порядок взаимодействия оперативных сотрудников полиции со страховщиками. Стандартизация подходов по важнейшим аспектам проведения расследований и взаимодействия страховщиков и правоохранительных органов, поможет более эффективно противодействовать совершению незаконных действий со стороны мошенников.

«Пока методика направлена только на нарушения в сфере автострахования, но комитет по противодействию мошенничеству ВСС намерен разработать до конца года стандарт проведения расследований случаев с признаками мошенничества по иным видам страхования». — Подчеркнул вице-президент ВСС Сергей Ефремов.

По данным мониторинга региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО, который ежеквартально публикует Центробанк, на конец 2020 года к красной «высокорисковой» зоне отнесены 6 субъектов Северо-Кавказского федерального округа (за исключением Ставропольского края), а также Приморский край. Вблизи границ «красной» зоны находятся Краснодарский, Ставропольский, Хабаровский и Забайкальский края, республики Адыгея, Тыва и Хакасия, Нижегородская, Новосибирская, Магаданская и Ростовская области, а также Еврейская автономная область.

В связи с проводимыми мероприятиями по предотвращению мошеннических действий и по повышению финансовой грамотности населения, Сергей Ефремов отметил на рынке ОСАГО позитивные изменения, влияющие на риски недобросовестных действий.

Значительно улучшилась ситуация в Краснодарском крае, который еще в 2019 году входил в «красную» зону. По словам вице-президента ВСС: «После той работы, которую мы проводили в прошлом году, в Краснодарском крае значительно снизились, как частота страховых случаев, так и само количество страховых случаев. Уменьшилась деятельность недобросовестных автоюристов. Это хорошие показатели, которые реально показывают, что если мы будем так же активно продолжать вместе с МВД противодействовать недобросовестным действиям в автостраховании, то ситуация и дальше будет улучшаться».