

Жилье, расположенное в многоквартирном доме в Московском районе Северной столицы, было застраховано в компании по полису «Домовой» с 2014 года. Клиентка ежегодно продлевала договор страхования.

Причиной залива стало повреждение коммуникаций во время ремонта в квартире этажом выше. Соседи клиентки РЕСО-Гарантия решили сделать в помещении серьезную перепланировку, включающую в себя, кроме всего прочего и вскрытие стен.

К сожалению, ремонтники не учли, что в стены были вмонтированы трубы систем водоснабжения и отопления, и не отключили их перед началом работ. Как следствие, одна из труб отопления лопнула, залив несколько квартир этажом ниже.

В квартире клиентки РЕСО-Гарантия вода лилась с потолка и по стенам, вытекала из технических отверстий электроосвещения. В результате происшествия пострадали обои, мебель, паркет, бытовая техника, потолочные светильники, одежда и обувь жильцов.

РЕСО-Гарантия признала случай страховым и выплатила владелице квартиры 696 164 рубля за ущерб, причиненный имуществу.