

Публичное акционерное общество «Российские сети» (ПАО «Россети») – оператор электрических сетей в России – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Численность сотрудников организации составляет 215 тысяч человек.

Проблема здоровья работников существует для промышленных предприятий, не зависимо от того, живем ли мы в условиях пандемии, или нет. Пандемия рано или поздно закончится, а вопросами здоровья нужно заниматься всегда.

В этой связи Управлением страхования ПАО «Россети» в 2020 году провело комплексный аудит работы медицинских структур организации.

Предпосылками к этому было то, что за период 2016 — 2020 год при незначительном изменении числа сотрудников рост обращений в клиники составил 20 тысяч обращений в год. Естественно, размер страховой премии по договору ДМС увеличивался на 5% ежегодно.

Такая тенденция роста обращений и страховой премии сохраняется и сегодня.

Стало очевидным, что широкий спектр медицинских услуг по программе ДМС, одной из самых сильных программ по мнению страховщиков, не равен хорошему состоянию здоровья работников.

Почему полезно проводить аудит

Это было не просто изучение документов и данных статистики. Сотрудники

Управления поехали в филиалы, встречались с работниками и руководителями, проводили опросы о качестве медицинских услуг и направлении их улучшения. Проверяли, как работает производственная медицина в филиалах. Анализировали договоры страхования ДМС и от несчастных случаев.

А так же, был проведен анализ данных по всем медосмотрам, при том, что 70% персонала проходят предрейсовый и предсменный осмотр практически ежедневно.

В результате были получены достаточные и достоверные данные о том, что происходит в тех областях, которые касаются здоровья работников.

Что показал аудит:

7 % — ежегодный рост числа больничных листов;

94% больничных листов связаны с заболеваниями;

92% случаев смерти связаны с заболеваниями;

1 место по заболеваемости персонала занимают болезни системы кровообращения (Класс IX по МКБ);

отмечено низкое качество проводимых предрейсовых и предсменных медицинских осмотров, которые являются главным инструментом работодателя для определения реального состояния здоровья работника;

выявлены проблемы при измерении температуры, пульса, измерении артериального давления (почти всегда у работников 120/80);

Предсменный медосмотр проводится либо самими работниками, либо не проводится вообще.

О чем это говорит?

У работников высокий уровень заболеваемости и при этом наблюдается формальное отношение к своему здоровью: пренебрежение медосмотрами и обращение к специалистам в самых крайних случаях.

Получаемые медицинские данные работодателем не анализируются и не используются, нет объективной и оперативной информации о состоянии здоровья работников, не проводится работа по снижению заболеваемости.

У страховой компании растет убыточность, отсутствуют инструменты для управления здоровьем застрахованных, поэтому вынужденный рост страховой премии на следующий страховой период.

Первый шаг к дистанционному управлению здоровьем персонала

В декабре 2020 — январе 2021 года провели пилотный проект дистанционного проведения медосмотров для получения максимальной, объективной и оперативной информации о состоянии здоровья работников.

Оборудование и программное обеспечение предоставили несколько внешних провайдеров, имеющих опыт в дистанционной диагностике.

Участниками пилотного проекта стали 500 человек и в рамках этого пилота было проведено 6,5 тыс медосмотров.

Предполагалось, что врач, который принимает решение, находится далеко и исключается какая-либо возможность сговора с врачом, что особенно актуально в маленьких городах и поселках.

По результатам пилотного проекта из 6,5 тыс проведенных осмотров 1300 работников не были допущены к работе. 20% от числа осматриваемых — это серьезная цифра!

Зато система позволила получить достоверную информация о причинах недопуска.

Основные причины недопуска, %

/

Источник — Россети

Результаты пилотного проекта

Работники, участники пилота, получили информацию о состоянии своего здоровья. Часть из них обратилась к медицинским специалистам для обследования. Повысилась трудовая дисциплина, это показало отсутствие случаев недопуска, связанных с алкогольным опьянением.

У работников появилась заинтересованность в улучшении своего здоровья.

Работодатель получил объективную информацию о состоянии здоровья работников, которая доступна в личном кабинете руководителя.

Получены данные по основным заболеваниям, на которые в первую очередь надо направить меры профилактики .

Дальнейшие действия

Безусловно, продление срока действия пилотного проекта, поскольку необходим динамический контроль за состоянием здоровья работников.

Определение групп риска и работа с ними — комплексное медицинское обследование, составление индивидуальной программы улучшения здоровья, сопровождение дистанционным «медицинским советником».

Внедрение в группе компаний «Россети» программы «Управления Здоровьем Персонала»,

направленной на профилактику и снижение заболеваемости работников.

Разработка системы мотивации для работников, активно участвующих в программе «Управления Здоровьем Персонала».

Тутукин Андрей, Главный специалист Управления страхования Департамента стратегии ПАО «Россети»

на VIII Ежегодной конференции «Доступные медицинские решения»